


ALERTA 93/2024
**HONDA DE MÉXICO
S.A. DE C.V.**
**TOTAL DE UNIDADES
INVOLUCRADAS:
1,587**

**MARCA: HONDA
MODELO: FIT
AÑOS: 2006 – 2008**

**MARCA: HONDA
MODELO: ODYSSEY
AÑOS: 2002**

**MARCA: HONDA
MODELO: ACCORD
AÑOS: 2001 – 2002**

**MARCA: HONDA
MODELO: CIVIC
AÑOS: 2004 – 2005**

**MARCA: HONDA
MODELO: CR-V
AÑOS: 2008/2012/2013**
RIESGO:

Al activarse las bolsas de aire marca Takata del lado del conductor, pasajero o ambas, los componentes del inflador podrían ser expulsados de forma anormal al interior del vehículo.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Los ocupantes del vehículo podrían ser lesionados.

CONTRAMEDIDA:

Se reemplazarán los infladores delanteros del lado del conductor, pasajero o ambos, sin costo alguno para los consumidores.

REPORTES DE DAÑOS:

HONDA DE MÉXICO S.A. DE C.V., señala que a la fecha 13 de agosto de 2024, no ha recibido reporte o información de fallas de los vehículos involucrados en este llamado a revisión

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:

24 de julio de 2024

VIGENCIA:

INDETERMINADO

ACCIONES:

HONDA DE MÉXICO S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Los consumidores a través de los Distribuidores Autorizados, recibirán un aviso mediante correo electrónico o de manera telefónica para acudir al Distribuidor Autorizado de Automóviles Honda® más cercano a su domicilio, con el cual deberán programar una cita.
- Los consumidores podrán consultar el llamado a revisión en la página www.honda.mx, la liga <https://www.honda.mx/recall?section=autos>
- Los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, podrán informar al teléfono gratuito 800 368 8500 y en la página www.honda.mx, los datos de contacto de los propietarios actuales.

**MEDIOS DE CONTACTO CON HONDA DE MÉXICO
S.A. DE C.V.:**

- Página de internet: www.honda.mx
- Teléfono: 800 368 8500
- Distribuidores Autorizados de Automóviles Honda® <http://www.honda.mx/contacto.php>

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.
-00-