

FECHA: 27 AGOSTO 2024

ALERTA 95/2024

FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V.




L I N C O L N



MARCA: FORD
MODELO: ESCAPE
AÑO: 2020 A 2023



MARCA: LINCOLN
MODELO: CORSAIR
AÑO: 2021 A 2022

RIESGO:

Es posible que el motor del vehículo presente una falla en la pérdida de potencia, ruidos de metal perceptibles por los ocupantes y/o liberar cantidades significativas de aceite de motor y/o vapor de combustible que podrían acumularse cerca de fuentes de calor o energía, pudiendo ocasionar un evento térmico.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

En caso de ocurrir, el motor podría fallar prematuramente pudiendo liberar cantidades significativas de aceite de motor y/o vapor de combustible al ambiente debajo del cofre del vehículo, migrando o acumulándose cerca de las fuentes de ignición desencadenando un evento térmico.

CONTRAMEDIDA:

Se actualizará el Módulo del Control del Tren Motriz (PCM) sin costo alguno para el consumidor.

MEDIOS DE CONTACTO CON FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados FORD y LINCOLN
- Teléfono: 800 112 3673
- Sitio web: <https://www.ford.mx/>
- Liga directa del llamado a revisión: <https://www.ford.mx/mi-ford/llamado-revision/>
- Correo electrónico: atnclien@ford.com

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 5,447

ACCIONES:

FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- No entregará ningún vehículo que pudiera estar involucrado en este llamado a revisión sin haber llevado a cabo la inspección y en su caso reparación.
- Dio a conocer el llamado a revisión en su sitio oficial <https://www.ford.mx/> en el apartado <https://www.ford.mx/mi-ford/llamado-revision/>
- Contactará a los consumidores/adquirientes por medio de correo postal y correo electrónico para hacer del conocimiento la campaña de servicio preventivo.
- Los consumidores podrán verificar si sus vehículos se encuentran relacionados con esta u otra acción de servicio en <https://www.ford.mx/mi-ford/llamado-revision/>

REPORTES DE DAÑOS:

FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V. informa que a la fecha 21 de agosto de 2024, no cuenta con reportes de materialización de daños y/o lesiones derivados de este llamado a revisión.

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: 26 de abril de 2024.

VIGENCIA: 26 de abril de 2025 (12 meses).

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.