

Alerta No. 33/2012

PROFECO INFORMA SOBRE RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD RESPECTO DE CIERTOS PRODUCTOS DE PROTECCIÓN SOLAR DE LA MARCA BANANA BOAT®.



13 de diciembre de 2012

Eveready de México, S.A. de C.V., distribuidor en México del protector solar Banana Boat®, informó a Profeco voluntariamente, sobre un posible tema de seguridad bajo circunstancias específicas, respecto de determinados productos de protección solar que han sido distribuidos en México, debido a lo siguiente:

- La válvula de aspersion en los aerosoles de protección solar, dispensa más de lo normal. Si el consumidor entra en contacto con una flama o chispa antes de que el producto se seque completamente en la piel, existe un riesgo potencial de que el producto se encienda.

Al respecto, con fecha 22 de noviembre de 2012, **Eveready de México, S.A. de C.V.**, informó que los productos que podrían presentar el riesgo señalado, son los siguientes:

Procuraduría Federal del Consumidor
Subprocuraduría de Verificación
Coordinación Ejecutiva
TELS: 5625 6700 EXT. 6728

www.alertas.gob.mx rar@profeco.gob.mx

Alerta No. 33/2012

Producto	Número de identificación (UPC)
Banana Boat UltraMist Sport FPS 30 Spray 6oz	079656008784
Banana Boat Sport Performance UltraMist FPS 50 6oz	079656009330
Banana Boat Kids UltraMist FPS 50 6oz	079656044959
Banana Boat UltraMist Sport FPS 50 6oz	079656544916

Eveready de México, S.A. de C.V., hizo del conocimiento que estos productos fueron importados a México a comienzos de febrero de 2010, los cuales se fabricaron con una válvula de aspersión que dispensa más de lo normal en la Industria para aerosoles de protección solar. Como resultado, el producto tarda más tiempo de lo normal en secarse en la piel en comparación con otros aerosoles.

Asimismo, **Eveready de México, S.A. de C.V.** enfatizó que no existe problema alguno con el producto de protección solar en sí; señalando que éste es completamente seguro, y aclara que el único problema potencial es la válvula de aspersión. Si el producto se utiliza correctamente y de acuerdo con las instrucciones, los consumidores no deberían correr riesgo alguno.

Cabe señalar que **Eveready de México, S.A. de C.V.** manifestó que la Food and Drug Administration (FDA por sus siglas en inglés) no ha requerido a la empresa que inicie un retiro de productos en los Estados Unidos de Norteamérica.

Eveready de México, S.A. de C.V., señaló que aunque no ha recibido noticia de incidente alguno en México, discontinuó el envío de estos productos a nuestro país y ha detenido la distribución de todo el producto que permanece en su almacén; esto es, aproximadamente 25,000 unidades, las cuáles serán destruidas. Asimismo, instruyó a todos los distribuidores para evitar la comercialización o distribución de aproximadamente 6,400 unidades. Adicionalmente, están solicitando a sus más grandes socios minoristas que devuelvan a Eveready el producto restante que se encuentre en sus inventarios.

Alerta No. 33/2012





Los consumidores deben tener cuidado al usar estos productos y evitar entrar en contacto con fuentes de ignición durante el uso de los mismos, al usarlos no deben fumar o estar en presencia de una flama o chispa. Los consumidores podrán contactarse con la empresa de la siguiente forma:

- Al número gratuito **01800 7 12 5551** y,
- Al correo electrónico douglas.tirado@energizer.com

PROFECO puede atender las quejas de los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

Alerta No. 33/2012

Protectores Solares

Producto	Marca	Referencia
Banana Boat UltraMist Sport FPS 30 Spray 6oz	Banana Boat	
Banana Boat Sport Performance UltraMist FPS 50 6oz	Banana Boat	
Banana Boat Kids UltraMist FPS 50 6oz	Banana Boat	
Banana Boat UltraMist Sport FPS 50 6oz	Banana Boat	

-o0o-