

ALERTA 105/2024



TOYOTA

TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.

17 DE SEPTIEMBRE DE 2024



MARCA: TOYOTA
MODELO: Tacoma
AÑOS: 2022 - 2023

RIESGO:

Los restos de soldadura que quedan en los extremos del conjunto del eje trasero durante la fabricación, podrían hacer que las tuercas de retención se aflojen y caigan.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Alguna pieza podría separarse del eje afectando la estabilidad del vehículo y el rendimiento de los frenos.

CONTRAMEDIDA:

Se inspeccionará el conjunto del eje trasero y volverá a apretar las tuercas de retención del eje, sin costo alguno para el consumidor. Si los componentes del eje resultan dañados como resultado de esta condición, serán reparados o reemplazados.

MEDIOS DE CONTACTO CON TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.:

- Página de internet: www.toyota.com.mx
- Teléfono: 01 800 7 TOYOTA (869682)
- E-mail: contacto@marcatoyota.com.mx

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS:

6,381

ACCIONES:

TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará a los consumidores para hacer de conocimiento el llamado a revisión a través de cartas físicas enviadas a sus domicilios.
- TOYOTA cuenta con un sitio web que permite a sus clientes ingresar los datos del vehículo, para comprobar si el mismo tiene algún llamado a revisión.
- Dicho sitio web se encuentra en la liga directa <https://www.toyota.mx/propietarios-vin>

REPORTES DE DAÑOS:

TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. informa que al 12 de septiembre de 2024, no tiene reportes de que haya ocurrido algún incidente o accidente en que la condición se haya presentado.

INICIO DE CAMPAÑA: 16 - MAYO - 2024**VIGENCIA:** INDEFINIDA

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-00-

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc,
Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | www.profeco.gob.mx