

FECHA: 14 OCTUBRE 2023

ALERTA 110/2024

**VOLKSWAGEN DE MÉXICO,
S.A. DE C.V.**

VEHÍCULOS - AUTOMÓVILES

UNIDADES INVOLUCRADAS:
16,042

FECHA INICIO DE CAMPAÑA:
20 septiembre 2024
VIGENCIA: 20 septiembre 2025 (12 meses)

**RIESGO:**

En caso de accidente con activación de la Bolsa de Aire (airbag) marca TAKATA, la carcasa del generador de gas del airbag frontal en el lado del conductor pudiera desprender pequeños filamentos.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

En caso de accidente y de activación del airbag frontal en el lado del conductor se podrían desprender fragmentos de la carcasa del generador y provocar lesiones a los ocupantes del vehículo.

CONTRAMEDIDA:

Se revisarán los vehículos y en caso necesario se sustituirá la bolsa de aire o el generador de gas. Sin costo alguno para los consumidores.

ACCIONES:

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Los propietarios podrán tener contacto con los Distribuidores Autorizados VOLKSWAGEN, con el fin de obtener la información sobre el llamado a revisión, mecanismo y aclaración de dudas.
- El proveedor contactará a los propietarios de los vehículos involucrados por medio de correo postal.
- El proveedor hará de conocimiento de los consumidores el llamado a revisión en su sitio oficial www.vw.com.mx
- El consumidor podrá visualizar los detalles del llamado a revisión dentro del sitio oficial de VOLKSWAGEN en la liga directa <https://www.appsvolkswagen.com.mx/recall/llamado-revision.html>

MEDIOS DE CONTACTO CON VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados VOLKSWAGEN
- Teléfono: 800 SERVI VW (737 8489)
- E-mail: contacto@vw.com.mx

REPORTES DE DAÑOS:

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V. informa que a la fecha 14 de octubre de 2024, no ha sido reportada de la materialización de daños o incidente alguno en los vehículos comercializados en territorio mexicano.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.