

FECHA: 21 OCTUBRE 2023

ALERTA 112/2024



JM DISTRIBUIDORES, S.A. DE C.V.

ELECTRÓNICA Y TECNOLOGÍA – CARGADOR INALÁMBRICO



MARCA: BELKIN

MODELO: CARGADOR INALÁMBRICO BOOSTCHARGE PRO FAST WIRELESS CHARGER
FOR APPLE WATCH + POWER BANK 10K BPD005
SERIE: 57V00DK4300001 – 57V10DK4E03973

RIESGO:

El componente de celdas de iones de litio del cargador de batería inalámbrico portátil podría sobrecalentarse.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Peligro de incendio.

CONTRAMEDIDA:

Se reembolsará al consumidor el monto pagado por el producto.

ACCIONES:

JM DISTRIBUIDORES, S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Los propietarios deberán completar el formulario ubicado en la liga directa <https://belkin.my.salesforce-sites.com/caforms/bpd005RecallFormMexico>
- El consumidor recibirá el reembolso del total del monto pagado por el producto.
- El proveedor hará de conocimiento de los consumidores el llamado a revisión en su pagina oficial <https://belkin.my.salesforce-sites.com/caforms/bpd005RecallFormMexico> donde podrá llenar un formulario, asimismo podrá comunicarse al teléfono y correo electrónico para recibir instrucciones e información referente al llamado y reembolso.

MEDIOS DE CONTACTO CON JM DISTRIBUIDORES, S.A. DE C.V.:

- Teléfono: 001 866 231 0370
- E-mail: BelkinMexicoCustomerService@belkin.com
- Liga directa: <https://belkin.my.salesforce-sites.com/caforms/bpd005RecallFormMexico>

REPORTES DE DAÑOS:

JM DISTRIBUIDORES, S.A. DE C.V., informa que a la fecha 08 de octubre de 2024 no ha sido reportada de la materialización de daños o incidente alguno derivados de la condición mencionada en territorio mexicano.

UNIDADES INVOLUCRADAS:150

FECHA INICIO DE CAMPAÑA: 08 OCTUBRE 2024
VIGENCIA: 08 OCTUBRE 2025

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.