

FECHA: 25 NOVIEMBRE 2024

ALERTA 131/2024



WOLF APPLIANCE, INC.

ARTÍCULOS PROFESIONALES (ESPECIALIZADOS) –
ESTUFAS DE ENERGÍA DUAL CON COMAL INFRARROJO

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 121

MARCA: WOLF
MODELOS:
 DF36450G/S/P
 DF36450G/S/P/LP
 DF48450DG/S/P
 DF48450DG/S/P/LP
 DF48450CG/S/P
 DF48450CG/S/P/LP
 DF48650G/S/P
 DF48650G/S/P/LP
 DF60650DG/S/P
 DF60650DG/S/P/LP
 DF60650CG/BK/P
 DF60650CG/S/P
 DF60650CG/S/P/LP

RIESGO:

La estufa puede tener un cortocircuito si un líquido se derrama o se vierte, y se enciende el comal inadvertidamente, lo que presenta riesgo de quemadura e incendio

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Podría incrementar el riesgo de accidente e incendio.

CONTRAMEDIDA:

Se reparará la estufa en el hogar del consumidor para reorientar el componente electrónico a fin de proteger el enchufe interno de los derrames de líquido y se instalará una nueva barrera de líquidos para desviarlos del enchufe, sin costo alguno para el consumidor.

ACCIONES:

WOLF APPLIANCE, INC., ha implementado las siguientes acciones:

- Los distribuidores comerciales notificarán a los consumidores finales por medio de llamadas telefónicas.
- Dará a conocer el llamado a revisión en la liga directa <https://www.subzero-wolf.com/dual-fuel-recall-2024> dentro del sitio oficial <https://www.subzero-wolf.com/>, y en sus redes sociales.

NOTA:

No deberá utilizarse la estufa hasta que pueda realizarse la reparación.

MEDIOS DE CONTACTO CON WOLF APPLIANCE, INC.:

- E-mail: atencionalcliente@sub-zeromx.com
- Sitio oficial: <https://www.subzero-wolf.com/wolf>
- Liga directa del Llamado a revisión: <https://www.subzero-wolf.com/wolf/ranges/dual-fuel-recall-2024>
- Teléfono: 1 800 400 4372

REPORTES DE DAÑOS:

WOLF APPLIANCE, INC., informa que a la fecha 12 de noviembre de 2024 no ha recibido reporte alguna de la materialización de daños o lesiones derivados de la condición de este llamado a revisión.

INICIO DE CAMPAÑA: Septiembre 2024**VIGENCIA:** INDEFINIDO