

ALERTA 01/2025



KIA MÉXICO, S.A. DE C.V.



MARCA: KIA
MODELO: KIA RIO SEDÁN
AÑOS: 2015 A 2017



MARCA: KIA
MODELO: KIA RIO
AÑOS: 2015 A 2017

AUTOMÓVILES – VEHÍCULOS

REPORTES DE DAÑOS:

KIA MÉXICO, S.A. DE C.V., señala que a la fecha 20 de diciembre de 2024, no se tiene conocimiento de la materialización de daños y/o lesiones derivadas de la condición descrita.

RIESGO:

Podría presentarse un evento térmico en el módulo HECU (Unidad de Control Hidráulico Electrónico) dentro del compartimento del motor derivado de un mal funcionamiento eléctrico de un fusible.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Podría aumentar la posibilidad de que se presente un evento térmico.

CONTRAMEDIDA:

Se inspeccionará la caja de conexiones dentro del compartimento del motor y en caso necesario se reemplazarán el fusible múltiple y la cubierta superior.

ACCIONES:

KIA MÉXICO, S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Tomará contacto con los consumidores que hayan adquirido los vehículos involucrados por medio de correo electrónico, mensajería instantánea WhatsApp, por conducto de los Distribuidores Autorizados Kia y de la aplicación MyKia+..
- Hará de conocimiento el llamado a revisión en su sitio oficial www.kia.com en la liga directa <https://www.kia.com/mx/service/recall.html>

MEDIOS DE CONTACTO CON KIA MÉXICO, S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados KIA
- Página de internet: www.kia.com
- Liga directa <https://www.kia.com/mx/service/recall.html>
- Teléfono KIA Contact Center: 55 4780 0542 opción 5
- E-mail: contactcenter@kia-mexico.com

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.:

16,913

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:

23 de diciembre de 2024

VIGENCIA: INDETERMINADA

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-00-

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc,
Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | www.profeco.gob.mx