

# ALERTA 01/2025



**KIA MÉXICO, S.A. DE C.V.**



**MARCA:** KIA  
**MODELO:** KIA RIO SEDÁN  
**AÑOS:** 2015 A 2017



**MARCA:** KIA  
**MODELO:** KIA RIO  
**AÑOS:** 2015 A 2017

**AUTOMÓVILES – VEHÍCULOS**

## REPORTES DE DAÑOS:

KIA MÉXICO, S.A. DE C.V., señala que a la fecha 20 de diciembre de 2024, no se tiene conocimiento de la materialización de daños y/o lesiones derivadas de la condición descrita.

## RIESGO:

Podría presentarse un evento térmico en el módulo HECU (Unidad de Control Hidráulico Electrónico) dentro del compartimento del motor derivado de un mal funcionamiento eléctrico de un fusible.

## CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Podría aumentar la posibilidad de que se presente un evento térmico.

## CONTRAMEDIDA:

Se inspeccionará la caja de conexiones dentro del compartimento del motor y en caso necesario se reemplazarán el fusible múltiple y la cubierta superior.

## ACCIONES:

KIA MÉXICO, S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Tomará contacto con los consumidores que hayan adquirido los vehículos involucrados por medio de correo electrónico, mensajería instantánea WhatsApp, por conducto de los Distribuidores Autorizados Kia y de la aplicación MyKia+..
- Hará de conocimiento el llamado a revisión en su sitio oficial [www.kia.com](http://www.kia.com) en la liga directa <https://www.kia.com/mx/service/recall.html>

## MEDIOS DE CONTACTO CON KIA MÉXICO, S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados KIA
- Página de internet: [www.kia.com](http://www.kia.com)
- Liga directa <https://www.kia.com/mx/service/recall.html>
- Teléfono KIA Contact Center: 55 4780 0542 opción 5
- E-mail: [contactcenter@kia-mexico.com](mailto:contactcenter@kia-mexico.com)

## TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.:

16,913

## FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:

23 de diciembre de 2024

**VIGENCIA:** INDETERMINADA