

## ALERTA 06/2025



KIA MÉXICO, S.A. DE C.V.



MARCA: KIA  
MODELO: NIRO HEV  
AÑOS: 2016 A 2022



MARCA: KIA  
MODELO: NIRO PLUS HEV-PBV  
AÑOS: 2016 A 2022

## AUTOMÓVILES – VEHÍCULOS

## REPORTES DE DAÑOS:

KIA MÉXICO, S.A. DE C.V., señala que a la fecha 17 de enero de 2025, no se tiene conocimiento de la materialización de daños y/o lesiones derivadas de la condición descrita en territorio mexicano.

## RIESGO:

Podría presentarse un corto circuito en los fusibles del actuador hidráulico del clutch (HCA) lo que encendería un testigo en el tablero.

## CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Podría suceder que no puedan realizarse cambios de velocidad o que se quede inmovilizado el vehículo por la imposibilidad de operar el clutch.

## CONTRAMEDIDA:

Se inspeccionará el actuador hidráulico del clutch (HCA) y, en caso necesario se realizará una actualización en el software, así como el reemplazo de los fusibles del HCA y/o del arnés del actuador.

## ACCIONES:

KIA MÉXICO, S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Tomará contacto con los consumidores que hayan adquirido los vehículos involucrados por medio de correo electrónico, mensajería instantánea WhatsApp, por conducto de los Distribuidores Autorizados Kia y de la aplicación MyKia+..
- Hará de conocimiento el llamado a revisión en su sitio oficial [www.kia.com](http://www.kia.com) en la liga directa <https://www.kia.com/mx/service/recall.html>

## MEDIOS DE CONTACTO CON KIA MÉXICO, S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados KIA
- Página de internet: [www.kia.com](http://www.kia.com)
- Liga directa <https://www.kia.com/mx/service/recall.html>
- Teléfono KIA Contact Center: 55 4780 0542 opción 5
- E-mail: [contactcenter@kia-mexico.com](mailto:contactcenter@kia-mexico.com)

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.: 5,611

## FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:

10 de enero de 2025

VIGENCIA: INDETERMINADA

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-00-