

ALERTA 06/2025



KIA MÉXICO, S.A. DE C.V.



MARCA: KIA
MODELO: NIRO HEV
AÑOS: 2016 A 2022



MARCA: KIA
MODELO: NIRO PLUS HEV-PBV
AÑOS: 2016 A 2022

AUTOMÓVILES – VEHÍCULOS

REPORTES DE DAÑOS:

KIA MÉXICO, S.A. DE C.V., señala que a la fecha 17 de enero de 2025, no se tiene conocimiento de la materialización de daños y/o lesiones derivadas de la condición descrita en territorio mexicano.

RIESGO:

Podría presentarse un corto circuito en los fusibles del actuador hidráulico del clutch (HCA) lo que encendería un testigo en el tablero.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Podría suceder que no puedan realizarse cambios de velocidad o que se quede inmovilizado el vehículo por la imposibilidad de operar el clutch.

CONTRAMEDIDA:

Se inspeccionará el actuador hidráulico del clutch (HCA) y, en caso necesario se realizará una actualización en el software, así como el reemplazo de los fusibles del HCA y/o del arnés del actuador.

ACCIONES:

KIA MÉXICO, S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Tomará contacto con los consumidores que hayan adquirido los vehículos involucrados por medio de correo electrónico, mensajería instantánea WhatsApp, por conducto de los Distribuidores Autorizados Kia y de la aplicación MyKia+..
- Hará de conocimiento el llamado a revisión en su sitio oficial www.kia.com en la liga directa <https://www.kia.com/mx/service/recall.html>

MEDIOS DE CONTACTO CON KIA MÉXICO, S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados KIA
- Página de internet: www.kia.com
- Liga directa <https://www.kia.com/mx/service/recall.html>
- Teléfono KIA Contact Center: 55 4780 0542 opción 5
- E-mail: contactcenter@kia-mexico.com

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.: 5,611

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:

10 de enero de 2025

VIGENCIA: INDETERMINADA