

# ALERTA 07/2025



KIA MÉXICO, S.A. DE C.V.



MARCA: KIA  
MODELO: TELLURIDE (ON)  
AÑOS: 2020 A 2024

## VEHÍCULOS - AUTOMÓVILES

### REPORTES DE DAÑOS:

KIA MÉXICO, S.A. DE C.V., señala que a la fecha 17 de enero de 2025, no se tiene conocimiento de la materialización de daños y/o lesiones derivadas de la condición descrita en territorio mexicano.

### RIESGO:

Podría desprenderse la cubierta posterior del interruptor del asiento eléctrico al aplicarse una fuerza externa considerable, como un golpe en la cubierta lateral inferior del asiento eléctrico delantero y/o en el botón deslizante de dicho asiento.

### CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Podría ocurrir una desalineación interna del interruptor de control del motor del asiento, lo que provocaría una falla eléctrica que movería involuntaria y continuamente el asiento, afectando la conducción del vehículo.

### CONTRAMEDIDA:

Se inspeccionarán los asientos delanteros y las cubiertas laterales y, en caso de ser necesario, se reemplazarán dichos componentes.

### ACCIONES:

KIA MÉXICO, S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Tomará contacto con los consumidores que hayan adquirido los vehículos involucrados por medio de correo electrónico, mensajería instantánea WhatsApp, por conducto de los Distribuidores Autorizados Kia y de la aplicación MyKia+.
- Hará de conocimiento el llamado a revisión en su sitio oficial [www.kia.com](http://www.kia.com) en la liga directa <https://www.kia.com/mx/service/recall.html>

### MEDIOS DE CONTACTO CON KIA MÉXICO, S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados KIA
- Página de internet: [www.kia.com](http://www.kia.com)
- Liga directa <https://www.kia.com/mx/service/recall.html>
- Teléfono KIA Contact Center: 55 4780 0542 opción 5
- E-mail: [contactcenter@kia-mexico.com](mailto:contactcenter@kia-mexico.com)

TOTAL DE UNIDADES  
INVOLUCRADAS.: 250

INICIO DE CAMPAÑA:  
20 de enero de 2025  
VIGENCIA: INDETERMINADA