

ALERTA 18/2025



KIA MÉXICO, S.A. DE C.V.



MARCA: KIA
MODELO: STINGER CK
AÑOS: 2018 A 2023

VEHÍCULOS - AUTOMÓVILES

REPORTES DE DAÑOS:

KIA MÉXICO, S.A. DE C.V., señala que a la fecha 17 de enero de 2025, no se tiene conocimiento de la materialización de daños y/o lesiones derivadas de la condición descrita en territorio mexicano.

RIESGO:

Podría presentarse una fuga de aceite de la manguera y tubo de alimentación de aceite del turbocompresor del motor.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Podría ocasionarse una falla en el turbocompresor.

CONTRAMEDIDA:

Se inspeccionarán la manguera y tubo de alimentación de aceite del turbocompresor del motor y en caso de que presenten una fuga, se reemplazarán dichos componentes.

ACCIONES:

KIA MÉXICO, S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Tomará contacto con los consumidores que hayan adquirido los vehículos involucrados por medio de correo electrónico, mensajería instantánea WhatsApp, por conducto de los Distribuidores Autorizados Kia y de la aplicación MyKia+.
- Hará de conocimiento el llamado a revisión en su sitio oficial www.kia.com en la liga directa <https://www.kia.com/mx/service/recall.html>

MEDIOS DE CONTACTO CON KIA MÉXICO, S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados KIA
- Página de internet: www.kia.com
- Liga directa <https://www.kia.com/mx/service/recall.html>
- Teléfono KIA Contact Center: 55 4780 0542 opción 5
- E-mail: contactcenter@kia-mexico.com

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.:

612

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:

10 de enero de 2025

VIGENCIA:

INDETERMINADA