

FECHA: 28 ENERO 2025

ALERTA 19/2025

HARLEY-DAVIDSON DE
MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.

MARCA: HARLEY-DAVIDSON
MODELO: CVO STREET GLIDE
 FLHXSE
AÑOS: 2023



MARCA: HARLEY-DAVIDSON
MODELO: CVO ROAD GLIDE
 FLTRXSE
AÑOS: 2023

VEHÍCULOS – MOTOCICLETAS

REPORTES DE DAÑOS:

HARLEY-DAVIDSON DE MÉXICO S. DE R.L. DE C.V., informa que a la fecha 24 de enero de 2025 no ha sido reportada de la materialización de daños o incidente alguno en territorio mexicano.

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS:
13

INICIO DE CAMPAÑA:
11 Diciembre 2024
VIGENCIA: INDETERMINADA

RIESGO:

El cable de salida del regulador (cable rojo) podría rozar la esquina delantera del cárter. Con el tiempo, el aislamiento del cable podría desgastarse, dejar al descubierto el cable y provocar un cortocircuito a tierra, lo que ocasionaría que el fusible principal de 60 amperios se abra y provoque una pérdida de propulsión, combinada con una pérdida de toda la energía eléctrica, sin indicación previa al conductor.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Podría aumentarse el riesgo de accidentes.

CONTRAMEDIDA:

Se inspeccionará y en caso de daños se corregirá, sin costo alguno para el consumidor.

ACCIONES:

HARLEY-DAVIDSON DE MÉXICO S. DE R.L. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:
 Los propietarios podrán tener contacto con los Distribuidores Autorizados HARLEY-DAVIDSON, con el fin de obtener la información sobre el llamado a revisión, mecanismo y aclaración de dudas.
 El proveedor contactará a los propietarios de los vehículos involucrados por medio de correo electrónico.
 El proveedor hará de conocimiento de los consumidores el llamado a revisión en sus redes sociales y en su sitio oficial <https://www.harley-davidson.com/mx/es/index.html> donde el consumidor podrá verificar si su VIN esta ligado a algún llamado a revisión.

El consumidor podrá visualizar los detalles del llamado a revisión dentro del sitio oficial de HARLEY-DAVIDSON en la liga directa <https://serviceinfo.Harley-davidson.com/sip/vehicle/lookupForm>

MEDIOS DE CONTACTO CON HARLEY-DAVIDSON DE MÉXICO S. DE R.L. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados HARLEY-DAVIDSON
- Sitio web: <https://www.harley-davidson.com/mx/es/index.html>
- Liga directa: <https://serviceinfo.Harley-davidson.com/sip/vehicle/lookupForm>
- Teléfono: 1 800 258 2464 en EEUU y 1 414 343 4056 en el resto del mundo