

ALERTA 03/2025



CHILD SAFETY AND MOBILITY DE MÉXICO,
S. DE R.L. DE C.V.
BRITAX



PRODUCTO: ASIENTO PARA CARRO ONE4LIFE SLIM

MARCA: BRITAX

SERIALES: E1D197A, E1D197B, E1D197F y E1D197G

ARTÍCULOS PARA BEBÉS Y NIÑOS – TODO EN UNO ASIENTO DE AUTO

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 37

INICIO DE CAMPAÑA: 24 de diciembre de 2024

VIGENCIA: PERMANENTE

MEDIOS DE CONTACTO CON CHILD SAFETY AND MOBILITY DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. - BRITAX:

- Página de internet: <https://lat.britax.com/>
- Liga directa del retiro: <https://lat.britax.com/asiento-infantil-para-automovil-one4life-slim-todo-en-uno-noviembre-del-2024/>
- E-mail: Us-customerservice@britax.com
- Facebook: <https://www.facebook.com/share/p/1KNd5b1rZR/?mibextid=wwXIf>
- Instagram: https://www.instagram.com/p/DFF8xyhyzDH/?img_index=1

RIESGO:

El etiquetado y las instrucciones de uso indica incorrectamente 40 libras (18.14 kg) como peso máximo mirando hacia tras para la instalación del anclaje inferior, siendo 35 libras (15.87 kg), el peso máximo del anclaje correcto.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

El rebasar las 35 libras (15.87 kg) de peso máximo El infante ocupante del asiento podría sufrir daños y lesiones.

CONTRAMEDIDA:

Se retirarán del mercado los productos involucrados para re etiquetarlos y corregir las instrucciones y se enviará un kit de reposición con las etiquetas e instrucciones de reemplazo, sin costo para el consumidor.

ACCIONES:

CHILD SAFETY AND MOBILITY DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. – BRITAX ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará al consumidor por correo electrónico desde la cuenta Us-customerservice@britax.com para hacer de su conocimiento el llamado a revisión.
- Retirará del mercado los One4Life Slim de los modelos involucrados en este llamado a revisión, para proceder a su re etiquetado y corrección en las instrucciones.
- Enviará un kit de reposición a los adquirientes con una etiqueta que se insertará para corregir la guía del usuario, etiquetas de reemplazo que se colocarán sobre las etiquetas originales en el producto, y una hoja de instrucciones para la aplicación de las etiquetas de remedio.
- El consumidor podrá contactar a Britax escribiendo directamente en sus cuentas oficiales de Facebook e Instagram y en el correo electrónico Us-customerservice@britax.com para hacer válido el llamado a revisión
- Los pasos a seguir para recibir el kit de reposición de etiquetas e instrucciones pueden visualizarse en la página oficial de BRITAX <https://lat.britax.com/> específicamente en la liga directa <https://lat.britax.com/asiento-infantil-para-automovil-one4life-slim-todo-en-uno-noviembre-del-2024/>

REPORTES DE DAÑOS:

CHILD SAFETY AND MOBILITY DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. - BRITAX, informa que a la fecha 23 de enero de 2025 no ha sido reportada por la materialización de daños o lesiones en territorio mexicano, derivados de la condición en mención.