

FECHA: 25 FEBRERO 2025

ALERTA 154/2024

**STANLEY®**

PMI WW BRANDS, LLC – STANLEY 1913

ELECTRODOMÉSTICOS Y HOGAR – VASOS TÉRMICOS DE VIAJE



MARCA: STANLEY
MODELO: SWITCHBACK
AÑOS: 2020 – 2024
NÚMEROS DE MODELOS: 20-01436 O 20-02211



MARCA: STANLEY
MODELO: TRIGGER ACTION
AÑOS: 2020 – 2024
NÚMEROS DE MODELOS: 20-02033, 20-02745, 20-02030, 20-02034 Y 20-02746

FECHA INICIO DE CAMPAÑA: 12 de diciembre de 2024
VIGENCIA: INDETERMINADA.

UNIDADES INVOLUCRADAS:
15,780

RIESGO:

Las roscas de las tapas plásticas podrían encogerse cuando se exponen al calor y al torque, causando que se desprenda durante el uso..

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Podría ocasionar quemaduras derivadas del derrame de líquidos a altas temperaturas.

CONTRAMEDIDA:

Se reemplazarán las tapas de los vasos de viaje, sin costo alguno para los consumidores.

ACCIONES:

PMI WW BRANDS, LLC. - STANLEY 1913, ha implementado las siguientes acciones:

- Los propietarios deberán entrar a la página <https://stanley1913.mx/> donde encontrarán el apartado de "Retirada de productos" localizado al final de la página, al dar click llevará a la liga <https://stanley1913.mx/pages/retirada-de-productos> en la cual se desplegará la información del llamado a revisión.
- Dentro del apartado de llamado a revisión, el consumidor podrá deberá ingresar a la liga <https://stanley1913tmrecallint.exPERTinquiry.com/> que le llevará a la liga [Inicio | Retirada de producto de Stanley](#) con los pasos a seguir para registrar el producto, si se determina que es parte de los involucrados en el llamado a revisión, se deberá cumplir los pasos siguientes para solicitar las tapas de reemplazo.
- El propietario deberá aceptar el desecharimiento de la tapa defectuosa.
- El proveedor enviará las tapas de reemplazo al domicilio indicado, vía mensajería.
- El consumidor podrá visualizar el llamado a revisión publicado en las redes sociales de Stanley México: Instagram https://www.instagram.com/stanley1913_mexico/?hl=es y Facebook. https://www.facebook.com/stanley1913mexico/?locale=es_LA

MEDIOS DE CONTACTO CON PMI WW BRANDS, LLC. - STANLEY 1913:

- Teléfono: 800 681 9328
- E-mail: sac@stanley1913.com
- Sitio web: <https://stanley1913.mx/>
- Ligas directas: <https://stanley1913.mx/pages/retirada-de-productos>
<https://stanley1913tmrecallint.exPERTinquiry.com/>
- [Inicio | Retirada de producto de Stanley](#)

REPORTES DE DAÑOS:

PMI WW BRANDS, LLC. - STANLEY 1913, informa que a la fecha 18 de diciembre de 2024, no ha sido reportada de incidentes en territorio mexicano y 91 incidentes en el resto del mundo.