

ALERTA 20/2025



VEHÍCULOS - AUTOMÓVILES

VIGENCIA:
05 de febrero de 2026 (12 meses).

UNIDADES INVOLUCRADAS: 221



MODELO: CROSS SPORT
AÑOS: 2024



MODELO: TERAMONT PEAK EDITION
AÑOS: 2024



MODELO: TERAMONT HIGHLINE
AÑOS: 2024



MODELO: TERAMONT TRENDLINE
AÑOS: 2024

- Los propietarios podrán tener contacto con los Distribuidores Autorizados VOLKSWAGEN, con el fin de obtener la información sobre el llamado a revisión, mecanismo y aclaración de dudas.
- El proveedor contactará al consumidor por medio correo postal.
- El proveedor hará de conocimiento de los consumidores el llamado a revisión su sitio oficial www.vw.com.mx
- El consumidor podrá visualizar los detalles del llamado a revisión dentro del sitio oficial de Volkswagen en la liga directa <https://www.appsvolkswagen.com.mx/recall/llamado-revision.html>

- Distribuidores Autorizados VOLKSWAGEN
- Teléfono: 800 SERVI VW (7378489)
- E-mail: contacto@vw.com.mx
- Sitio web: www.vw.com.mx
- Liga directa: <https://www.appsvolkswagen.com.mx/recall/llamado-revision.html>

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V. informa que a la fecha 04 de febrero de 2025, no ha sido reportada de la materialización de daños o incidente alguno en los vehículos comercializados en territorio mexicano.

-ooo-