

FECHA: 24 FEBRERO 2025

ALERTA 20/2025



VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.

VEHÍCULOS - AUTOMÓVILES

FECHA INICIO DE CAMPAÑA:

05 de febrero de 2025

VIGENCIA:

05 de febrero de 2026 (12 meses).

UNIDADES INVOLUCRADAS: 221


MODELO: CROSS SPORT
AÑOS: 2024

MODELO: TERAMONT PEAK EDITION
AÑOS: 2024

MODELO: TERAMONT HIGHLINE
AÑOS: 2024

MODELO: TERAMONT TRENDLINE
AÑOS: 2024

RIESGO:

Debido a una desviación del proceso de fabricado, se pudo haber colocado un retenedor de resorte de pistón secundario incorrecto en el cilindro principal de freno tandem.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Puede provocar un sobrecalentamiento de los frenos, lo cual eventualmente podría aumentar las probabilidades de colisión/accidente.

CONTRAMEDIDA:

Se revisará y en caso necesario se llevará a cabo el remplazo del cilindro principal de freno tandem.

ACCIONES:

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Los propietarios podrán tener contacto con los Distribuidores Autorizados VOLKSWAGEN, con el fin de obtener la información sobre el llamado a revisión, mecanismo y aclaración de dudas.
- El proveedor contactará al consumidor por medio correo postal.
- El proveedor hará de conocimiento de los consumidores el llamado a revisión su sitio oficial www.vw.com.mx
- El consumidor podrá visualizar los detalles del llamado a revisión dentro del sitio oficial de Volkswagen en la liga directa <https://www.appsvolkswagen.com.mx/recall/llamado-revision.html>

MEDIOS DE CONTACTO CON VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados VOLKSWAGEN
- Teléfono: 800 SERVI VW (7378489)
- E-mail: contacto@vw.com.mx
- Sitio web: www.vw.com.mx
- Liga directa: <https://www.appsvolkswagen.com.mx/recall/llamado-revision.html>

REPORTES DE DAÑOS:

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V. informa que a la fecha 04 de febrero de 2025, no ha sido reportada de la materialización de daños o incidente alguno en los vehículos comercializados en territorio mexicano.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.