

PROFECO INFORMA SOBRE EL RETIRO VOLUNTARIO DE LOS TUMBLERS DE VIDRIO PARA TÉ, TIPO TERMOS CON DOBLE PARED DE VIDRIO EN DIFERENTES PRESENTACIONES.

Por cuestiones de control de calidad

Si adquiriste alguno de estos productos te pedimos que lo lleves a cualquier TEAVANA para cambiarlo por *alguna de nuestras deliciosas mezclas exclusivas (Infusiones, Rooibos o Maté) o por alguno de nuestros *accesorios

Para más información visita nuestra página,
www.teavana.com.mx

* Se reembolsará el equivalente a \$700 pesos en producto por alguna de nuestras exclusivas mezclas herbales (Infusiones, Rooibos o Maté) o por alguno de nuestros accesorios que no exceda del valor marcado. Para hacer válido el intercambio, deberás presentar el producto en cualquier condición. Productos sujetos a existencias.



01 de julio de 2013

La empresa **Teavana México**, comprometida con sus clientes en coordinación con la Procuraduría Federal del Consumidor, ha puesto en marcha una campaña de retiro voluntario de un accesorio: los Tumblers de vidrio para Té, se trata de contenedores tipo termo con doble pared de vidrio el cual se ofreció en diferentes presentaciones. El retiro obedece al posible riesgo que podría presentar el producto tal como se indica a continuación:

- Los Tumblers de vidrio, por su uso constante, podrían perder su resistencia, lo cual provocaría que el vidrio se estrellara, causando posibles laceraciones y/o quemaduras.

En virtud de lo anterior se recomienda, dejara de usar el Tumbler de vidrio de forma inmediata.

Es importante mencionar que derivado de lo anterior, la empresa **Teavana México**, ha informado a ésta Procuraduría que la mayoría de los modelos cuentan con una canastilla infusor de acero inoxidable, una tapa que permite su apertura y cierre.

La presentación de los Tumbler, es en un empaque del mismo color y en forma cilíndrica. Algunos modelos se vendieron como parte de un juego o Set, los productos sobre los cuales ha identificado problemas que podrían implicar un riesgo para los consumidores son los siguientes:

MODELO	SKU/CODIGO PRODUCTO	CODIGO UPC
Akira Travel RED 14 oz.	30921 600 014	10005650
Clouds Travel CPR 14 oz.	31253 219 014	10006051
Flourish Iced Tea Glasses 12 oz. (sold as set, 4 no-lid glasses)	30123 000 012	10005006
Harmony Glass Double Wall 11 oz.	TI-DBL TBUL-350	10004174
Izmir Travel GRN 14 oz.	30922 300 014	10005651
Lotus Travel PUR 14 oz.	31254 500 014	10006052
Rhapsody Glass Double Wall 16 oz.	TI-DBL TBUL-500	10004248
Six Dragons Double Wall 11 oz.	10004568 000 011	10004568
Six Dragons Double Wall 16 oz.	10004568 000 016	10004569
Symphony Double Wall 8 oz.	ET-TEATUMB	10003652
Tamira Travel BLU 14 oz.	30920 400 014	10005649
Juegos o Git Set:		
Imperial Blooming Collection Tea Sets con 2 Harmony 11oz.Tumblers	30331 000 000	10004033
Imperial Blooming Collection Tea Sets con 2 Symphony 8 oz. Tumblers	ET BLOOMGIFT	10003651

Nota Importante: cabe mencionar que en los puntos de venta de nuestras tiendas, no todos los productos estuvieron disponibles para su venta, se incluyen para que el consumidor los pueda identificar, en el caso de haberlos adquirido en el extranjero.

El número aproximado de las unidades distribuidas involucradas en la campaña de retiro voluntario es de 1200, de las cuales al día de hoy se tiene el siguiente inventario:

DESTINO	UNIDADES
Almacén	74
Vendidos	1,104
Bajas en la operación	22
Total	1,200

Teavana México, inició la campaña de retiro voluntario del mercado el 5 de junio de 2013 con una duración de siete meses, la cual concluirá el 31 de diciembre de 2013.

El proceso de retiro voluntario comprende la devolución del producto por el consumidor en los puntos de venta de Teavana, para lo cual es importante señalar que no se requiere presentar el ticket de compra, bastará con solo presentar el artículo y a cambio recibirá la compensación.

La compensación consiste en una bonificación, se llevara a cabo en los punto de venta de Teavana, al presentar el Tumbler, el cliente tendrá derecho a redimir la cantidad de \$700.00 (setecientos pesos 00/100M.N.) para hacer uso de ella en cualquier de las infusiones frutales y/o accesorios disponibles. Asimismo, los consumidores podrán ponerse en contacto con la empresa, de la siguiente forma:

- Llamando al número de atención a clientes (0155) 1579-6010, el cuál estará disponible de las 9:00 a.m. a 18:00 pm de lunes a viernes y/o,
- Vía correo electrónico a: tuopinion@teavana.com.mx

Profeco puede atender las quejas de los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

Termos TEAVANA

Producto	Marca	Referencia
Termo	TEAVANA	
Termo	TEAVANA	
Termo	TEAVANA	

-o0o-