



ALERTA 21/2025

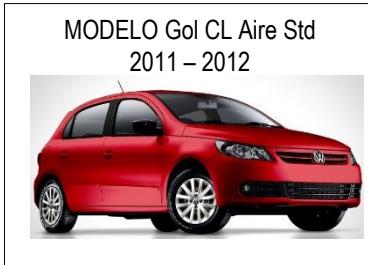
VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.

VEHÍCULOS - AUTOMÓVILES

UNIDADES INVOLUCRADAS: 6,733

FECHA INICIO DE CAMPAÑA: 19 de febrero de 2025

VIGENCIA: INDEFINIDA



RIESGO:

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., ha detectado que existe la eventual posibilidad que, en caso de accidente y de activación de la Bolsa de Aire (Airbag) fabricada por el proveedor Takata, ubicada del lado del conductor, se pudieran desprender pequeños filamentos de la carcasa de generador de gas.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Se provocarían lesiones a los ocupantes del vehículo.

CONTRAMEDIDA:

Se revisará y en caso necesario sustituirá el generador de gas de la Bolsa de Aire (airbag) frontal del lado del conductor.

ACCIONES:

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Los propietarios podrán tener contacto con los Distribuidores Autorizados VOLKSWAGEN, con el fin de obtener la información sobre el llamado a revisión, mecanismo y aclaración de dudas.
- El proveedor contactará al consumidor por medio correo postal.
- El proveedor hará de conocimiento de los consumidores el llamado a revisión su sitio oficial www.vw.com.mx
- El consumidor podrá visualizar los detalles del llamado a revisión dentro del sitio oficial de Volkswagen en la liga directa <https://www.appsvolkswagen.com.mx/recall/llamado-revision.html>

MEDIOS DE CONTACTO CON VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados VOLKSWAGEN
- Teléfono: 800 SERVI VW (7378489)
- E-mail: contacto@vw.com.mx
- Sitio web: www.vw.com.mx
- Liga directa: <https://www.appsvolkswagen.com.mx/recall/llamado-revision.html>

REPORTES DE DAÑOS:

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V. informa que a la fecha 06 de febrero de 2025, no ha sido reportada de la materialización de daños o incidente alguno en los vehículos comercializados en territorio mexicano.