

05 MARZO 2025

ALERTA 51/2025

FORD MOTOR COMPANY
S.A. DE C.V.

MARCA: FORD
MODELO: BRONCO SPORT
AÑOS: 2023 - 2024



MARCA: FORD
MODELO: MAVERICK
AÑOS: 2023



MARCA: FORD
MODELO: MUSTANG MACH-E
AÑOS: 2023

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.:
2,068

INICIO DE CAMPAÑA: 17 SEPTIEMBRE 2024
VIGENCIA: INDEINIDA

ACCIONES:

FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- No entregará ningún vehículo que pudiera estar involucrado en este llamado a revisión sin haber llevado a cabo la inspección y en su caso reparación.
- Dio a conocer el llamado a revisión en su sitio oficial en el apartado de "Llamados a revisión"
- Contactará a los consumidores/adquirientes por medio de correo postal y correo electrónico para hacer del conocimiento la campaña de servicio preventivo.
- Los consumidores podrán verificar si sus vehículos se encuentran relacionados con esta u otra acción de servicio en la liga directa de "Llamados a revisión".

RIESGO:

Al motor del limpiaparabrisas le podría faltar el sellador entre la cubierta del engranaje y la carcasa del engranaje.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

El agua podría entrar en el motor del limpiaparabrisas lo que provocaría que deje de funcionar. Se reduciría o perdería la visibilidad.

CONTRAMEDIDA:

Se reemplazara o sustituirá el motor del limpiaparabrisas, sin costo alguno para el consumidor.

REPORTES DE DAÑOS:

FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V. informa que a la fecha 04 de marzo de 2025, no cuenta con reportes de materialización de daños y/o lesiones derivados de este llamado a revisión.

MEDIOS DE CONTACTO CON
FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados
- Teléfono: 80 0713 8466
- Sitio web: <https://www.ford.mx/>
- Liga directa del llamado a revisión: <https://www.ford.mx/mi-ford/llamado-revision/>
- Correo electrónico: atnclien@ford.com

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.