

ALERTA 28/2025



POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.



REPORTES DE DAÑOS:

POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., informa que a la fecha 27 de febrero de 2025, no ha sido reportado de accidente alguno de los vehículos o lesión a persona alguna con motivo de este llamado a revisión.

TOTAL DE UNIDADES
INVOLUCRADAS.:
28

INICIO DE CAMPAÑA:
JUNIO 2024
VIGENCIA: HASTA COMPLETAR EL 100%

RIESGO: Problema de calibración del módulo de control del vehículo (VCM2) el cual puede medir incorrectamente el consumo de corriente del ventilador de refrigeración y generar una falla C2327 de circuito abierto o corriente baja del controlador del ventilador principal.

CONSECUENCIA DEL RIESGO: Peligro potencial de sobrecalentamiento del motor, incendio y lesiones graves.

CONTRAMEDIDA: Inspección y sustitución de las piezas necesarias, sin costo alguno para el consumidor.

ACCIONES:

POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará por medio de sus Distribuidores Autorizados a los consumidores a través de correo electrónico y cartas enviadas a sus domicilios.
- Publicará el llamado a revisión en [Polaris Mexico: Polaris Mexico](#)
- Liga directa del llamado a revisión en la página de Polaris [Off-Road Vehicle Recalls - VIN Search | Polaris Estados Unidos](#)

MEDIOS DE CONTACTO CON POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados POLARIS <https://www.polarismexico.com/encuentra-un-distribuidor/mapa/>
- Sitio oficial de Polaris <https://www.polarismexico.com/>
- Liga directa del llamado a revisión en el sitio oficial de Polaris [Off-Road Vehicle Recalls - VIN Search | Polaris Estados Unidos](#)
- Jorge Espinoza
Teléfono: 442-824-2697
Correo: Jorge.Espinoza@polaris.com
- Rogelio Ruiz
Teléfono: 811-646-8821
Correo: Rogelio.Ruiz@polaris.com
- José Angel Aguiñaga Sánchez
Teléfono: 222-119-5765
Correo: JoseAngel.Aguinaga@polaris.com
- Víctor Exiga
Teléfono: 878-791-9835
Correo: Victor.Exiga@polaris.com
- Jesús Pulido
Teléfono: 229-145-3125
Correo: JesusAntonio.Pulido@polaris.com