



**PROFECO INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN DE LA EMPRESA TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., SOBRE VEHÍCULOS TOYOTA COROLLA Y MATRIX MODELOS 2003 A 2004.**



**27 de junio de 2013**

La Profeco mediante rastreo en la página del medio informativo **El Universal.com.mx**, detectó que la empresa **Toyota Motor Corporation**, está retirando del mercado 1.3 millones de sus vehículos vendidos en Japón, Estados Unidos, Canadá y México por presentar fallas en los limpiaparabrisas y bolsas de aire, que podrían activarse sin motivo. La mayoría de los vehículos afectados, son de las marcas, **Corolla, Corolla Matrix, y Lexus ISs**.

Al respecto, con fecha 31 de enero de 2013 la Profeco requirió a la empresa **Toyota Motor Sales de México, S. de R.L. de C.V.**, informara sobre el llamado a revisión realizado en los Estados Unidos de Norteamérica, de los vehículos **Corolla, Corolla Matrix, y Lexus ISs**, y si éstos son comercializados en territorio mexicano, así como los



medios o procesos por los cuales el consumidor puede realizar la reparación o cambio de las piezas dañadas, con el objeto de prevenir algún daño.

El día 18 de febrero de 2013, **Toyota Motor Sales de México, S. de R.L. de C.V.**, informó a esta Procuraduría que los modelos Lexus ISs no fueron comercializados en México y que el número de unidades comercializadas en México y que posiblemente puedan presentar la condición relacionada con el presente llamado a revisión asciende a 8,232 unidades, tal y como se señala a continuación:

MODELO	COROLLA	MATRIX	TOTAL
2003	3,286	900	
2004	2,941	1,105	
	6,227	2,005	<b>8,232</b>

Asimismo, señalo que la posible condición que podrían presentar los vehículos Toyota consiste en:

- El interruptor maestro de las ventanas, ubicado en la puerta del conductor, podría tener una sensación pegajosa o presentar dificultad para presionarse. Para intentar arreglar esta condición, algunas personas aplican algún tipo de lubricante comercial de limpieza, el cual podría derramarse y filtrarse al mecanismo del referido interruptor, ocasionando que pueda sobrecalentarse o fundirse, con la remota posibilidad de presencia de humo o fuego en el vehículo.

La empresa **Toyota Motor Sales de México, S. de R.L. de C.V.** inició las actividades relacionadas con la presente acción de servicio a partir del mes de abril de 2013. Los consumidores podrán ponerse en contacto con la empresa, de la siguiente forma:

- A través de su sitio de internet [www.toyota.com.mx](http://www.toyota.com.mx) con la información de los VIN's (vehicle identification number).
- Llamando sin costo a la línea de atención a clientes Toyota al 01-800-7TOYOTA (7869682)

Adicionalmente, la empresa **Toyota** envió comunicados por mensajería a los consumidores cuyos vehículos se encontraron involucrados con la presente acción de servicio. También los distribuidores autorizados **Toyota** contactaron a los consumidores, cuyos vehículos resultaron involucrados en ésta acción de servicio.

Profeco puede atender las quejas de los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

### Vehículos TOYOTA

Producto	Marca	Referencia
Vehículo	TOYOTA COROLLA	
Vehículo	TOYOTA COROLLA	
Vehículo	TOYOTA COROLLA	

<b>Vehículo</b>	<b>TOYOTA MATRIX</b>	
<b>Vehículo</b>	<b>TOYOTA MATRIX</b>	

-o0o-