

ALERTA 37/2025



VEHÍCULOS – TODOTERRENO



MARCA: POLARIS
MODELO: RANGER XP 1000
AÑOS: 2020 a 2021



MARCA: POLARIS
MODELO: RANGER 1000
AÑOS: 2020 a 2021

REPORTES DE DAÑOS:

POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., informa que a la fecha 27 de febrero de 2025, no ha sido reportado de accidente alguno de los vehículos o lesión a persona alguna con motivo de este llamado a revisión.

TOTAL DE UNIDADES
INVOLUCRADAS.:
494

INICIO DE CAMPAÑA:
DICIEMBRE 2021
VIGENCIA: HASTA COMPLETAR EL 100%

POLARIS SALES MÉXICO,
S. DE R.L. DE C.V.

RIESGO:

Fueron fabricados con pedales del acelerador que pueden volver a la posición de marcha en vacío mas lentamente de lo anticipado, una vez que el operador suelta el pedal o quedarse en la posición oprimida

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Peligro de colisión y lesiones.

CONTRAMEDIDA:

Se inspeccionará y sustituirán las piezas, sin costo alguno para el consumidor.

ACCIONES:

POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará por medio de sus Distribuidores Autorizados a los consumidores a través de correo electrónico y cartas enviadas a sus domicilios.
- Publicará el llamado a revisión en [Polaris Mexico: Polaris Mexico](#)
- Liga directa del llamado a revisión en la página de Polaris [Off-Road Vehicle Recalls - VIN Search | Polaris Estados Unidos](#)

MEDIOS DE CONTACTO CON POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados POLARIS <https://www.polarismexico.com/encuentra-un-distribuidor/mapa/>
- Sitio oficial de Polaris <https://www.polarismexico.com/>
- Liga directa del llamado a revisión en el sitio oficial de Polaris [Off-Road Vehicle Recalls - VIN Search | Polaris Estados Unidos](#)
- Jorge Espinoza
Teléfono: 442-824-2697
Correo: Jorge.Espinoza@polaris.com
- Rogelio Ruiz
Teléfono: 811-646-8821
Correo: Rogelio.Ruiz@polaris.com
- José Angel Aguiñaga Sánchez
Teléfono: 222-119-5765
Correo: JoseAngel.Aquinaga@polaris.com
- Víctor Exiga
Teléfono: 878-791-9835
Correo: Victor.Exiga@polaris.com
- Jesús Pulido
Teléfono: 229-145-3125
Correo: JesusAntonio.Pulido@polaris.com

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc,
Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | www.profeco.gob.mx