

ALERTA 40/2025

POLARIS SALES MÉXICO,
S. DE R.L. DE C.V.

VEHÍCULOS – TODOTERRENO



MARCA: POLARIS
MODELO: RANGER 1000
AÑOS: 2024



MARCA: POLARIS
MODELO: RANGER CREW 1000
AÑOS: 2024



MARCA: POLARIS
MODELO: RANGER XP 1000
AÑOS: 2024



MARCA: POLARIS
MODELO: RANGER CREW XP 1000
AÑOS: 2024



MARCA: POLARIS
MODELO: RANGER XP KINETIC
AÑOS: 2024

RIESGO:

Fabricados con una pieza de soporte de la hebilla de cinturón de seguridad del lado del pasajero que no fue debidamente soldada, ocasionando que el punto de apoyo de la hebilla del cinturón de seguridad se separe de la estructura.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Peligro potencial de lesiones.

CONTRAMEDIDA:

Inspección y sustitución de las piezas necesarias, sin costo alguno para el consumidor.

ACCIONES:

POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará por medio de sus Distribuidores Autorizados a los consumidores a través de correo electrónico y cartas enviadas a sus domicilios.
- Publicará el llamado a revisión en [Polaris Mexico: Polaris Mexico](#)
- Liga directa del llamado a revisión en la página de Polaris [Off-Road Vehicle Recalls - VIN Search | Polaris Estados Unidos](#)

MEDIOS DE CONTACTO CON POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados POLARIS <https://www.polarismexico.com/encuentra-un-distribuidor/mapa/>
- Sitio oficial de Polaris <https://www.polarismexico.com/>
- Liga directa del llamado a revisión en el sitio oficial de Polaris [Off-Road Vehicle Recalls - VIN Search | Polaris Estados Unidos](#)
- Jorge Espinoza
Teléfono: 442-824-2697
Correo: Jorge.Espinoza@polaris.com
- Rogelio Ruiz
Teléfono: 811-646-8821
Correo: Rogelio.Ruiz@polaris.com
- José Angel Aguiñaga Sánchez
Teléfono: 222-119-5765
Correo: JoseAngel.Aguinaga@polaris.com
- Víctor Exiga
Teléfono: 878-791-9835
Correo: Victor.Exiga@polaris.com
- Jesús Pulido
Teléfono: 229-145-3125
Correo: JesusAntonio.Pulido@polaris.com

REPORTES DE DAÑOS:

POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., informa que a la fecha 27 de febrero de 2025, no ha sido reportado de accidente alguno de los vehículos o lesión a persona alguna con motivo de este llamado a revisión.

TOTAL DE UNIDADES
INVOLUCRADAS:
4

INICIO DE CAMPAÑA:
AGOSTO 2024
VIGENCIA: HASTA COMPLETAR EL 100%

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.