

FECHA: 27 MARZO 2025

VOLVO

ALERTA 55/2025 VOLVO CAR MÉXICO, S.A. DE C.V.

VEHÍCULOS – AUTOMÓVILES



MARCA: VOLVO
MODELO: XC60 (híbrido enchufable)
AÑOS: 2021 - 2022



MARCA: VOLVO
MODELO: XC90 (híbrido enchufable)
AÑOS: 2020 - 2022

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.:
202

INICIO DE CAMPAÑA: 20 marzo 2025
VIGENCIA: 31 diciembre 2055

ACCIONES:
VOLVO CAR MÉXICO, S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- El proveedor contactará al consumidor por medio de correos electrónicos y/o llamadas telefónicas.
- El consumidor para hacer válida la campaña deberá ponerse en contacto con su distribuidor Volvo autorizado para programar una cita.
- El proveedor publicará el llamado a revisión en su sitio web oficial <https://www.volvocars.com/mx/> en la liga directa <https://www.volvocars.com/mx//recall/>

RIESGO:

La batería de alto voltaje podría sobrecalentarse al estar completamente cargada.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Peligro de evento térmico/incendio.

CONTRAMEDIDA:

Se inspeccionará y en caso necesario se corregirá la falla, sin costo alguno para el consumidor. Mientras se lleva a cabo la revisión, se recomienda a los propietarios no cargar sus vehículos hasta que se realice la acción correctiva.

MEDIOS DE CONTACTO:

- Distribuidores Autorizados VOLVO
<http://volvocars.mx/dealers/distribuidores>
- Teléfono: 800 9686586.
- E-mail: volvocs@volvocars.com
- Página de internet:
- Sitio oficial: <https://www.volvocars.com/mx/>
- Liga directa: <https://www.volvocars.com/mx//recall/>

REPORTES DE DAÑOS:

VOLVO CAR MÉXICO, S.A. DE C.V. informa que a la fecha 25 de marzo de 2025, no ha recibido ningún tipo de reporte o reclamación al respecto.