

ALERTA 48/2025

POLARIS
VEHÍCULOS – TODOTERRENO**POLARIS SALES MÉXICO,
S. DE R.L. DE C.V.**

2024



MARCA: POLARIS
MODELO: RZR XP
AÑOS: 2024

REPORTES DE DAÑOS:

POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., informa que a la fecha 27 de febrero de 2025, no ha sido reportado de accidente alguno de los vehículos o lesión a persona alguna con motivo de este llamado a revisión.

TOTAL DE UNIDADES
INVOLUCRADAS.:
141

INICIO DE CAMPAÑA:
JUNIO 2023
VIGENCIA: HASTA COMPLETAR EL 100%

RIESGO:

Podrían haber sido fabricados con deslizadores del clutch primario con un ajuste más apretado que el diseñado, presentando un ruido de traqueteo procedente del clutch primario cuando está en marcha en vacío, dejando de sonar cuando aumentas las RPM del motor

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Riesgo potencial de lesiones y accidente.

CONTRAMEDIDA: Se inspeccionará y sustituirán las piezas, sin costo alguno para el consumidor.

ACCIONES:

POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará por medio de sus Distribuidores Autorizados a los consumidores a través de correo electrónico y cartas enviadas a sus domicilios.
- Publicará el llamado a revisión en [Polaris Mexico: Polaris Mexico](#)
- Liga directa del llamado a revisión en la página de Polaris [Off-Road Vehicle Recalls - VIN Search | Polaris Estados Unidos](#)

MEDIOS DE CONTACTO CON POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados POLARIS <https://www.polarismexico.com/encuentra-un-distribuidor/mapa/>
- Sitio oficial de Polaris <https://www.polarismexico.com/>
- Liga directa del llamado a revisión en el sitio oficial de Polaris [Off-Road Vehicle Recalls - VIN Search | Polaris Estados Unidos](#)

- | | |
|---|--|
| • Jorge Espinoza
Teléfono: 442-824-2697
Correo: Jorge.Espinoza@polaris.com | • Víctor Exiga
Teléfono: 878-791-9835
Correo: Victor.Exiga@polaris.com |
| • Rogelio Ruiz
Teléfono: 811-646-8821
Correo: Rogelio.Ruiz@polaris.com | • Jesús Pulido
Teléfono: 229-145-3125
Correo: JesusAntonio.Pulido@polaris.com |
| • José Angel Aguiñaga Sánchez
Teléfono: 222-119-5765
Correo: JoseAngel.Aquinaga@polaris.com | |

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc,
Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | www.profeco.gob.mx