

ALERTA 50/2025

**POLARIS**

VEHÍCULOS – TODOTERRENO



MARCA: POLARIS  
MODELO: RZR XP  
AÑOS: 2024 A 2025



MARCA: POLARIS  
MODELO: RZR XP4  
AÑOS: 2024 A 2025

**REPORTES DE DAÑOS:**

POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., informa que a la fecha 27 de febrero de 2025, no ha sido reportado de accidente alguno de los vehículos o lesión a persona alguna con motivo de este llamado a revisión.

TOTAL DE UNIDADES  
INVOLUCRADAS.:  
537

INICIO DE CAMPAÑA:  
AGOSTO 2024  
VIGENCIA: HASTA COMPLETAR EL 100%

**POLARIS SALES MÉXICO,  
S. DE R.L. DE C.V.****RIESGO:**

La cubierta roja de la terminal de la batería puede dañarse si el asiento no se instala correctamente, dando como resultado una terminal positiva (+) de la batería expuesta que al entrar con cualquier elemento conductor, como la base del asiento, los componentes del metal del cinturón de seguridad o herramientas ocasionarían un corto circuito eléctrico

**CONSECUENCIA DEL RIESGO:**

Peligro de incendio y lesiones graves.

**CONTRAMEDIDA:**

Inspección y sustitución de las piezas necesarias, sin costo alguno para el consumidor.

**ACCIONES:**

POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará por medio de sus Distribuidores Autorizados a los consumidores a través de correo electrónico y cartas enviadas a sus domicilios.
- Publicará el llamado a revisión en [Polaris Mexico: Polaris Mexico](#)
- Liga directa del llamado a revisión en la página de Polaris [Off-Road Vehicle Recalls - VIN Search | Polaris Estados Unidos](#)

**MEDIOS DE CONTACTO CON POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.:**

- Distribuidores Autorizados POLARIS <https://www.polarismexico.com/encuentra-un-distribuidor/mapa/>
- Sitio oficial de Polaris <https://www.polarismexico.com/>
- Liga directa del llamado a revisión en el sitio oficial de Polaris [Off-Road Vehicle Recalls - VIN Search | Polaris Estados Unidos](#)
- Jorge Espinoza  
Teléfono: 442-824-2697  
Correo: [Jorge.Espinoza@polaris.com](mailto:Jorge.Espinoza@polaris.com)
- Víctor Exiga  
Teléfono: 878-791-9835  
Correo: [Victor.Exiga@polaris.com](mailto:Victor.Exiga@polaris.com)
- Rogelio Ruiz  
Teléfono: 811-646-8821  
Correo: [Rogelio.Ruiz@polaris.com](mailto:Rogelio.Ruiz@polaris.com)
- Jesús Pulido  
Teléfono: 229-145-3125  
Correo: [JesusAntonio.Pulido@polaris.com](mailto:JesusAntonio.Pulido@polaris.com)
- José Angel Aguinaga Sánchez  
Teléfono: 222-119-5765  
Correo: [JoseAngel.Aquinaga@polaris.com](mailto:JoseAngel.Aquinaga@polaris.com)

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-00-