

FECHA: 01 ABRIL 2025

ALERTA 56/2025



GENERAL MOTORS DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.

VEHÍCULOS – AUTOMÓVILES



MARCA: GMC
MODELO: SIERRA
AÑOS: 2022

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.:
932

INICIO DE CAMPAÑA: 10 marzo 2025
VIGENCIA: INDETERMINADA

MEDIOS DE CONTACTO:

- Distribuidores Autorizados GENERAL MOTORS
- Teléfono: Field Action Center 800 4660 812
- Sitio web: <https://www.llamadorevisiongm.mx> (para consulta de los Números de Identificación Vehicular involucrados en esta u otra campaña)

REPORTES DE DAÑOS:
GENERAL MOTORS DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., informa que a la fecha 27 de marzo de 2025, no tiene reporte alguno de la materialización de daños o lesiones derivadas del riesgo mencionado.

RIESGO:

Uno de los puntos de fijación que sostiene el deflector superior de la parrilla, podría fracturarse, ocasionando que se rompa y el deflector se separe de la parrilla.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Riesgo de accidente.

CONTRAMEDIDA:

Se inspeccionará el deflector superior de la parrilla cromada y, en caso necesario se reforzarán y repararán los puntos de fijación del deflector frontal de la parrilla, sin costo alguno para el consumidor.

ACCIONES:

GENERAL MOTORS DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará mediante correos certificados a los propietarios de las unidades.
- Por conducto de los Distribuidores Autorizados General Motors y en caso que los consumidores lleven a servicio y/o mantenimiento sus vehículos, estos informarán a los consumidores de la acción de servicio.
- Los consumidores podrán verificar si sus vehículos se encuentran relacionados con esta u otra acción de servicio preventivo, para lo cual podrán agendar una cita para llevarlas a cabo, contactando al Distribuidor Autorizado de su preferencia a través del Field Action Center y/o en el sitio web del “Centro de Consulta de General Motors de México Llamados a Revisión y Acciones de Servicio”