

**ALERTA 57/2025**
**VOLKSWAGEN DE MÉXICO  
S.A. DE C.V.**

VEHÍCULOS - AUTOMÓVILES



MARCA: VOLKSWAGEN  
MODELO: SAVEIRO  
AÑOS: 2014



MARCA: VOLKSWAGEN  
MODELO: GOL  
AÑOS: 2014



MARCA: VOLKSWAGEN  
MODELO: GOL SEDAN  
AÑOS: 2014



MARCA: VOLKSWAGEN  
MODELO: CROSS FOX  
AÑOS: 2014

**RIESGO:**

Al activarse la bolsa de aire (airbag) frontal del lado del copiloto, marca Takata, podrían desprenderse fragmentos procedentes del generador de gas.

**CONSECUENCIA DEL RIESGO:**

Se provocarán lesiones a los ocupantes del vehículo.

**CONTRAMEDIDA:**

Se revisará y en caso necesario sustituirá el generador de gas de la bolsa de aire (airbag) frontal del lado del copiloto.

**ACCIONES:**

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Los propietarios podrán tener contacto con los Distribuidores Autorizados VOLKSWAGEN, con el fin de obtener la información sobre el llamado a revisión, mecanismo y aclaración de dudas.
- El proveedor contactará al consumidor por medio correo postal.
- El proveedor hará de conocimiento de los consumidores el llamado a revisión su sitio oficial [www.vw.com.mx](http://www.vw.com.mx)
- El consumidor podrá visualizar los detalles del llamado a revisión dentro del sitio oficial de Volkswagen en la liga directa <https://www.appsvolkswagen.com.mx/recall/llamado-revision.html>

**MEDIOS DE CONTACTO CON VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V.:**

- Distribuidores Autorizados VOLKSWAGEN
- Teléfono: 800 SERVI VW (7378489)
- E-mail: [contacto@vw.com.mx](mailto:contacto@vw.com.mx)
- Sitio web: [www.vw.com.mx](http://www.vw.com.mx)
- Liga directa: <https://www.appsvolkswagen.com.mx/recall/llamado-revision.html>

**REPORTES DE DAÑOS:**

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V. informa que a la fecha 25 de marzo de 2025, no ha sido reportada de la materialización de daños o incidente alguno en los vehículos comercializados en territorio mexicano.

**INICIO DE CAMPAÑA:** 03 de octubre de 2024  
**VIGENCIA:** 03 de octubre de 2025 (12 meses)

**UNIDADES INVOLUCRADAS:**  
4,491