

FECHA: 14 ABRIL 2025

# ALERTA 59/2025

ARTÍCULOS PARA BEBÉS Y NIÑOS –  
JUGUETES



**MATTEL DE MÉXICO  
S.A. DE C.V.**



**MARCA:** MATTEL – FISHER PRICE  
**PRODUCTO:** BRUNCH & GO STROLLER TOY  
**MODELO:** HGB85

**TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.:**  
4,197

**INICIO DE CAMPAÑA:** 10 abril 2025  
**VIGENCIA:** INDETERMINADA

**RIESGO:** Uno de los componentes (yema) podría romperse y fragmentarse.

**CONSECUENCIA DEL RIESGO:** Riesgo de asfixia.

**CONTRAMEDIDA:** Se reembolsará la cantidad del precio de venta del producto al consumidor.

## ACCIONES:

MATTEL DE MÉXICO S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Dará a conocer el llamado a revisión en los sitios oficiales [www.service.mattel.com](http://www.service.mattel.com), <https://shop.mattel.com/es-mx> y en la liga directa <https://consumersupport.mattel.com/mattelsupport/s/recall?recallnumber=HGB85>, y en Facebook @FisherPrice e Instagram @Fisherprice.
- El consumidor podrá contactarse con Mattel para iniciar el proceso de devolución y reembolso por los siguientes medios: <https://faleconosco.mattel.com.br/caontactenos/index>, [servicio.clientes@mattel.com](mailto:servicio.clientes@mattel.com) y al teléfono +5511 35831140.
- Enviará a los consumidores una guía pre pagada para que envíen el Brunch & Go Stroller Toy.
- Al recibir el producto, reembolsará la cantidad del precio de venta a los consumidores, sin necesidad de presentar el comprobante de pago.
- Suspenderá la distribución y venta del producto a nivel global.

## MEDIOS DE CONTACTO CON MATTEL DE MÉXICO S.A. DE C.V.:

- Sitio web oficial: [www.service.mattel.com](http://www.service.mattel.com), <https://shop.mattel.com/es-mx>, <https://faleconosco.mattel.com.br/caontactenos/index>
- Teléfono: +5511 35831140
- Liga directa del llamado a revisión: <https://consumersupport.mattel.com/mattelsupport/s/recall?recallnumber=HGB85>
- Correo electrónico: [servicio.clientes@mattel.com](mailto:servicio.clientes@mattel.com)

## REPORTES DE DAÑOS:

MATTEL DE MÉXICO S.A. DE C.V., informa que a la fecha 10 de abril de 2025, no tiene reportes de materialización de daños y/o lesiones en territorio mexicano.

## LIGAS INTERNACIONALES DEL LLAMADO A REVISIÓN:

EEUU: <https://www.cpsc.gov/Recalls/2025/Fisher-Price-Recalls-Brunch-Go-Stroller-Toys-Due-to-Choking-Hazard>  
Canadá: <https://recalls-rappels.canada.ca/en/alert-recall/fisher-price-brunch-and-go-stroller-toy-recalled-due-choking-hazard>