

FECHA: 14 ABRIL 2025

ALERTA 59/2025

ARTÍCULOS PARA BEBÉS Y NIÑOS –
JUGUETES

fisher-price®

MATTEL DE MÉXICO
S.A. DE C.V.

MARCA: MATTEL – FISHER PRICE
 PRODUCTO: BRUNCH & GO STROLLER TOY
 MODELO: HGB85

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.:
 4,197

INICIO DE CAMPAÑA: 10 abril 2025
 VIGENCIA: INDETERMINADA

RIESGO: Uno de los componentes (yema) podría romperse y fragmentarse.

CONSECUENCIA DEL RIESGO: Riesgo de asfixia.

CONTRAMEDIDA: Se reembolsará la cantidad del precio de venta del producto al consumidor.

ACCIONES:

MATTEL DE MÉXICO S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Dará a conocer el llamado a revisión en los sitio oficiales www.service.mattel.com, <https://shop.mattel.com/es-mx> y en la liga directa <https://consumersupport.mattel.com/mattsupport/s/recall?recallNumber=HGB85>, y en Facebook @FisherPrice e Instagram @Fisherprice.
- El consumidor podrá contactarse con Mattel para iniciar el proceso de devolución y reembolso por los siguientes medios: <https://faleconosco.mattel.com.br/caontactenos/index>, servicio.clientes@mattel.com y al teléfono +5511 35831140
- Enviará a los consumidores una guía pre pagada para que envíen el Brunch & Go Stroller Toy.
- Al recibir el producto, reembolsará la cantidad del precio de venta a los consumidores, sin necesidad de presentar el comprobante de pago.
- Suspenderá la distribución y venta del producto a nivel global.

MEDIOS DE CONTACTO CON MATTEL DE MÉXICO S.A. DE C.V.:

- Sitio web oficial: www.service.mattel.com, <https://shop.mattel.com/es-mx>, <https://faleconosco.mattel.com.br/caontactenos/index>
- Teléfono: +5511 35831140
- Liga directa del llamado a revisión: <https://consumersupport.mattel.com/mattsupport/s/recall?recallNumber=HGB85>
- Correo electrónico: servicio.clientes@mattel.com

REPORTES DE DAÑOS:

MATTEL DE MÉXICO S.A. DE C.V., informa que a la fecha 10 de abril de 2025, no tiene reportes de materialización de daños y/o lesiones en territorio mexicano.

LIGAS INTERNACIONALES DEL LLAMADO A REVISIÓN:

EEUU: <https://www.cpsc.gov/Recalls/2025/Fisher-Price-Recalls-Brunch-Go-Stroller-Toys-Due-to-Choking-Hazard>
 Canadá: <https://recalls-rappels.canada.ca/en/alert-recall/fisher-price-brunch-and-go-stroller-toy-recalled-due-choking-hazard>