

ALERTA 58/2025

VEHÍCULOS – AUTOMÓVILES



GENERAL MOTORS DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.



MARCA: GM
MODELO: CORVETTE
AÑOS: 2017



MARCA: CHEVROLET
MODELO: CAMARO
AÑOS: 2017

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.:
7

INICIO DE CAMPAÑA: 27 marzo 2025
VIGENCIA: INDETERMINADA

MEDIOS DE CONTACTO:

- Distribuidores Autorizados GENERAL MOTORS
- Teléfono: Field Action Center 800 4660 812
- Sitio web:
<https://www.llamadorevisiongm.mx> para consulta de NIVs

REPORTES DE DAÑOS:

GENERAL MOTORS DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., informa que a la fecha 10 de abril de 2025, no tiene reporte alguno de la materialización de daños o lesiones derivadas del riesgo mencionado.

RIESGO:

Pérdida de asistencia en la dirección asistida eléctrica (EPS) durante la conducción, manteniendo solo la funcionalidad de la dirección manual.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Riesgo de colisión.

CONTRAMEDIDA:

Se inspeccionará la dirección asistida eléctrica y, en caso necesario se reemplazará el conjunto del engranaje de la dirección asistida, sin costo alguno para el consumidor.

ACCIONES:

GENERAL MOTORS DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará mediante correos certificados a los propietarios de las unidades.
- Por conducto de los Distribuidores Autorizados General Motors y en caso que los consumidores lleven a servicio y/o mantenimiento sus vehículos, estos informarán a los consumidores de la acción de servicio.
- Los consumidores podrán verificar si sus vehículos se encuentran relacionados con esta u otra acción de servicio preventivo, para lo cual podrán agendar una cita para llevarlas a cabo, contactando al Distribuidor Autorizado de su preferencia a través del Field Action Center y/o en el sitio web del “Centro de Consulta de General Motors de México Llamados a Revisión y Acciones de Servicio”