

FECHA: 23 ABRIL 2025

## ALERTA 58/2025

VEHÍCULOS – AUTOMÓVILES

GENERAL MOTORS  
DE MÉXICO,  
S. DE R.L. DE C.V.

MARCA: GM  
MODELO: CORVETTE  
AÑOS: 2017



MARCA: CHEVROLET  
MODELO: CAMARO  
AÑOS: 2017

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.:  
7

INICIO DE CAMPAÑA: 27 marzo 2025  
VIGENCIA: INDETERMINADA

**MEDIOS DE CONTACTO:**

- Distribuidores Autorizados GENERAL MOTORS
- Teléfono: Field Action Center 800 4660 812
- Sitio web:  
<https://www.llamadorevisiongm.mx> para consulta de NIVs

**REPORTES DE DAÑOS:**  
GENERAL MOTORS DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., informa que a la fecha 10 de abril de 2025, no tiene reporte alguno de la materialización de daños o lesiones derivadas del riesgo mencionado.

**RIESGO:**  
Pérdida de asistencia en la dirección asistida eléctrica (EPS) durante la conducción, manteniendo solo la funcionalidad de la dirección manual.

**CONSECUENCIA DEL RIESGO:**

Riesgo de colisión.

**CONTRAMEDIDA:**

Se inspeccionará la dirección asistida eléctrica y, en caso necesario se reemplazará el conjunto del engranaje de la dirección asistida, sin costo alguno para el consumidor.

**ACCIONES:**

GENERAL MOTORS DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará mediante correos certificados a los propietarios de las unidades.
- Por conducto de los Distribuidores Autorizados General Motors y en caso que los consumidores lleven a servicio y/o mantenimiento sus vehículos, estos informarán a los consumidores de la acción de servicio.
- Los consumidores podrán verificar si sus vehículos se encuentran relacionados con esta u otra acción de servicio preventivo, para lo cual podrán agendar una cita para llevarlas a cabo, contactando al Distribuidor Autorizado de su preferencia a través del Field Action Center y/o en el sitio web del “Centro de Consulta de General Motors de México Llamados a Revisión y Acciones de Servicio”