

# ALERTA 60/2025



**KIA MÉXICO, S.A. DE C.V.**



**MARCA:** KIA  
**MODELO:** KIA SORENTO  
**AÑOS:** 2024 A 2025

**AUTOMÓVILES – VEHÍCULOS**

## REPORTES DE DAÑOS:

KIA MÉXICO, S.A. DE C.V., señala que a la fecha 14 de abril de 2025, no se tiene conocimiento de la materialización de daños y/o lesiones derivadas de la condición descrita.

## RIESGO:

El funcionamiento de las luces frontales (faros) o del sistema de info-entretenimiento (audio) presentarían una intermitencia o destello, por un error en el módulo de control de chasis (Módulo BDC), ocasionando que la pantalla no reciba información.

## CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Riesgo de accidente y lesiones al presentarse intermitencia o destellos en las luces frontales o el sistema de info-entretenimiento.

## CONTRAMEDIDA:

Se inspeccionará el Módulo BDC y, en caso necesario se actualizará y/o reprogramará el software del BDC..

## ACCIONES:

KIA MÉXICO, S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Tomará contacto con los consumidores que hayan adquirido los vehículos involucrados por medio de correo electrónico, mensajería instantánea WhatsApp, por conducto de los Distribuidores Autorizados Kia y de la aplicación MyKia+..
- Hará de conocimiento el llamado a revisión en su sitio oficial [www.kia.com](http://www.kia.com) en la liga directa <https://www.kia.com/mx/service/recall.html>

## MEDIOS DE CONTACTO CON KIA MÉXICO, S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados KIA
- Página de internet: [www.kia.com](http://www.kia.com)
- Liga directa <https://www.kia.com/mx/service/recall.html>
- Teléfono KIA Contact Center: 55 4780 0542 opción 5
- E-mail: [contactcenter@kia-mexico.com](mailto:contactcenter@kia-mexico.com)

## UNIDADES INVOLUCRADAS.:

1,650

## FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:

24 de febrero de 2025

**VIGENCIA:** INDETERMINADA