

ALERTA 60/2025



KIA MÉXICO, S.A. DE C.V.



MARCA: KIA
MODELO: KIA SORENTO
AÑOS: 2024 A 2025

AUTOMÓVILES – VEHÍCULOS

REPORTES DE DAÑOS:

KIA MÉXICO, S.A. DE C.V., señala que a la fecha 14 de abril de 2025, no se tiene conocimiento de la materialización de daños y/o lesiones derivadas de la condición descrita.

RIESGO:

El funcionamiento de las luces frontales (faros) o del sistema de info-entretenimiento (audio) presentarían una intermitencia o destello, por un error en el módulo de control de chasis (Módulo BDC), ocasionando que la pantalla no reciba información.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Riesgo de accidente y lesiones al presentarse intermitencia o destellos en las luces frontales o el sistema de info-entretenimiento.

CONTRAMEDIDA:

Se inspeccionará el Módulo BDC y, en caso necesario se actualizará y/o reprogramará el software del BDC..

ACCIONES:

KIA MÉXICO, S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Tomará contacto con los consumidores que hayan adquirido los vehículos involucrados por medio de correo electrónico, mensajería instantánea WhatsApp, por conducto de los Distribuidores Autorizados Kia y de la aplicación MyKia+..
- Hará de conocimiento el llamado a revisión en su sitio oficial www.kia.com en la liga directa <https://www.kia.com/mx/service/recall.html>

MEDIOS DE CONTACTO CON KIA MÉXICO, S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados KIA
- Página de internet: www.kia.com
- Liga directa <https://www.kia.com/mx/service/recall.html>
- Teléfono KIA Contact Center: 55 4780 0542 opción 5
- E-mail: contactcenter@kia-mexico.com

UNIDADES INVOLUCRADAS.:
1,650

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:

24 de febrero de 2025

VIGENCIA: INDETERMINADA