

FECHA: 25 ABRIL 2025

# ALERTA 61/2025



**KIA MÉXICO, S.A. DE C.V.**



**MARCA:** KIA  
**MODELO:** KIA SOUL  
**AÑOS:** 2021 A 2023

**AUTOMÓVILES – VEHÍCULOS**

## RIESGO:

Mala soldadura de un inflador de la bolsa de aire de cortina.

## CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Riesgo de colisión y lesiones al inflarse involuntariamente.

## CONTRAMEDIDA:

Se inspeccionará la bolsa de aire de cortina y, en caso necesario se reemplazará.

## ACCIONES:

KIA MÉXICO, S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Tomará contacto con los consumidores que hayan adquirido los vehículos involucrados por medio de correo electrónico, mensajería instantánea WhatsApp, por conducto de los Distribuidores Autorizados Kia y de la aplicación MyKia+..
- Hará de conocimiento el llamado a revisión en su sitio oficial [www.kia.com](http://www.kia.com) en la liga directa <https://www.kia.com/mx/service/recall.html>

## MEDIOS DE CONTACTO CON KIA MÉXICO, S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados KIA
- Página de internet: [www.kia.com](http://www.kia.com)
- Liga directa <https://www.kia.com/mx/service/recall.html>
- Teléfono KIA Contact Center: 55 4780 0542 opción 5
- E-mail: [contactcenter@kia-mexico.com](mailto:contactcenter@kia-mexico.com)

## UNIDADES INVOLUCRADAS.:

92

## FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:

24 de febrero de 2025

**VIGENCIA:** INDETERMINADA

## REPORTES DE DAÑOS:

KIA MÉXICO, S.A. DE C.V., señala que a la fecha 14 de abril de 2025, no se tiene conocimiento de la materialización de daños y/o lesiones derivadas de la condición descrita.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-00-

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | [www.profeco.gob.mx](http://www.profeco.gob.mx)