

FECHA: 25 ABRIL 2025

ALERTA 62/2025



KIA MÉXICO, S.A. DE C.V.



MARCA: KIA
MODELO: KIA STINGER
AÑOS: 2017 A 2023

AUTOMÓVILES – VEHÍCULOS

REPORTES DE DAÑOS:

KIA MÉXICO, S.A. DE C.V., señala que a la fecha 14 de abril de 2025, no se tiene conocimiento de la materialización de daños y/o lesiones derivadas de la condición descrita.

RIESGO:

Código de diagnóstico (DTC) en el Sistema de Diagnóstico KIA (KDS).

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Riesgo de colisión y lesiones al indebido comportamiento en el desempeño del motor al acelerar durante la conducción.

CONTRAMEDIDA:

Se inspeccionará el KDS y, en caso necesario, se actualizará y/o reprogramará. Asimismo se reemplazará el kit de servicio de la bomba de gasolina de alta presión.

ACCIONES:

KIA MÉXICO, S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Tomará contacto con los consumidores que hayan adquirido los vehículos involucrados por medio de correo electrónico, mensajería instantánea WhatsApp, por conducto de los Distribuidores Autorizados Kia y de la aplicación MyKia+..
- Hará de conocimiento el llamado a revisión en su sitio oficial www.kia.com en la liga directa <https://www.kia.com/mx/service/recall.html>

MEDIOS DE CONTACTO CON KIA MÉXICO, S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados KIA
- Página de internet: www.kia.com
- Liga directa <https://www.kia.com/mx/service/recall.html>
- Teléfono KIA Contact Center: 55 4780 0542 opción 5
- E-mail: contactcenter@kia-mexico.com

UNIDADES INVOLUCRADAS.:
605FECHA DE INICIO DE
CAMPAÑA:

24 de febrero de 2025

VIGENCIA: INDETERMINADA

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-00-

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc,
Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | www.profeco.gob.mx