

FECHA: 28 ABRIL 2025

## ALERTA 63/2025



## THE NORTH FACE – VF Outdoor México, S. de R.L. de C.V.

ARTÍCULOS PROFESIONALES (ESPECIALIZADOS) – BOTAS CONTRA AGUA

MARCA: THE NORTH FACE  
MODELO: WOMEN'S SHELLISTA V MID WATERPROOF BOOTS



MODELO: NF0A8ADB5IF



MODELO: NF0A8ADBHFQ



MODELO: NF0A8ADBKT0

UNIDADES INVOLUCRADAS: 807

### ACCIONES:

THE NORTH FACE, ha implementado las siguientes acciones:

- Los propietarios deberán contactar a THE NORTH FACE para devolver y solicitar el reembolso del costo total del producto.
- Facilitará al consumidor una guía de envío pre pagada para la devolución.
- El reembolso del costo total podrá ser en una tarjeta de regalo o cheque.
- Contactará al consumidores que hayan adquirido las botas en la página oficial [www.thenorthface.com.mx](http://www.thenorthface.com.mx) por medio de correo electrónico.
- Hará de conocimiento de los consumidores el llamado a revisión su sitio oficial [www.thenorthface.com.mx](http://www.thenorthface.com.mx) en el apartado "Retiro de producto" <https://www.thenorthface.com.mx/garantia-bota-shellista-v-mid>

**RIESGO:** El gancho de una bota, puede engancharse con el cordón de la otra bota, ocasionando el tropiezo y caída del usuario.

**CONSECUENCIA DEL RIESGO:** Riesgo de accidente y lesiones.

**CONTRAMEDIDA:** Se reembolsará el costo total del producto al consumidor.

### MEDIOS DE CONTACTO CON THE NORTH FACE:

- Página de internet: [www.thenorthface.com.mx](http://www.thenorthface.com.mx)
- Teléfono: 55 8438 1808 de lunes a viernes de 7:00 am a 6:00 pm
- E-mail: [thenorthface.mx@customercare.global](mailto:thenorthface.mx@customercare.global)
- Liga directa: <https://www.thenorthface.com.mx/garantia-bota-shellista-v-mid>

### REPORTES DE DAÑOS:

THE NORTH FACE informa que a la fecha 14 de abril de 2025, no ha sido reportada de la materialización de daños o incidente alguno en territorio mexicano.

**INICIO DE CAMPAÑA:** 17 abril 2025

**VIGENCIA:** INDETERMINADA

Liga EEUU: <https://www.cpsc.gov/Recalls/2025/The-North-Face-Recalls-Womens-Shellista-V-Mid-Waterproof-Boots-Due-to-Fall-Hazard>

LIGA CANADÁ:  
<https://recalls-rappels.canada.ca/en/alert-recall/north-face-women-s-shellista-v-mid-waterproof-boots-recalled-due-potential-fall-hazard>