

ALERTA 71/2025


**NISSAN MEXICANA
S.A. DE C.V.**


MARCA: NISSAN
MODELO: KICKS E-POWER
AÑOS: 2023 - 2024

VEHÍCULOS - AUTOMÓVILES**TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.:** 7,190

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: Abril de 2025
VIGENCIA: INDETERMINADA

REPORTES DE DAÑOS:

NISSAN, indica que al 29 de abril de 2025, no cuenta con ningún reporte de algún incidente relacionado con la posible condición identificada en territorio mexicano.

RIESGO: El nivel de carga de la batería de iones de litio baja drásticamente al acelerar y/o en reposo, subiendo de manera inversa durante la regeneración, esto debido a un parámetro fuera de rango de misma; lo cual activa el modo de protección mostrando la alerta de "Potencia reducida" y el indicador "Tortuga".

CONSECUENCIA DEL RIESGO: Riesgo de accidente / El automóvil queda inmovilizado.

CONTRAMEDIDA: Se actualizará el software para el controlador de la batería de iones de litio, sin costo.

ACCIONES:

NISSAN, ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará a los consumidores para notificarles el llamado a revisión por medio de llamadas a números de teléfono celular o teléfono fijo, correos electrónicos, mensajes de texto y cartas dirigidas a domicilios, dependiendo del tipo de datos de contacto con los que cuente Nissan.
- Dará a conocer el llamado a revisión en la liga directa <https://www.nissan.com.mx/duenos-nissan/respaldo-nissan/llamados-a-revision.html> dentro de su sitio oficial <https://www.nissan.com.mx/>
- Al ser contactados por el call center, los consumidores podrán acudir de forma inmediata a la Red de Distribuidores NISSAN en todo el territorio nacional para realizar la corrección.
- Cuando alguno de los vehículos involucrados ingrese a cualquier tipo de servicio en alguno de los Distribuidores Autorizados NISSAN, serán pasados a una revisión para identificar la necesidad de aplicar la contramedida.

MEDIOS DE CONTACTO CON NISSAN:

- Distribuidores Autorizados NISSAN
- Teléfono: 800 9 NISSAN (647726)
- E-mail: contacto.nissan@nissan.com.mx
- Sitio oficial: <https://www.nissan.com.mx/>
- Liga directa del Llamado a revisión: <https://www.nissan.com.mx/duenos-nissan/respaldo-nissan/llamados-a-revision.html>