

ALERTA 67/2025



HONDA DE MÉXICO S.A. DE C.V.

VEHÍCULOS – AUTOMÓVILES



MARCA: HONDA
MODELO: PILOT
AÑOS: 2023 - 2025



MARCA: ACURA
MODELO: MDX
AÑOS: 2022-2025



MARCA: ACURA
MODELO: TLX
AÑOS: 2021-2025

RIESGO:

La configuración actual del software del módulo de control del motor ocasiona que el indicador de advertencia del motor se encienda, provoque cascabeleo del motor y sensación de respuesta tardía en la aceleración del vehículo.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Peligro potencial de accidente y lesiones.

CONTRAMEDIDA:

Se actualizará el software del módulo de control del motor, sin costo alguno para el consumidor.

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.:
3,128

INICIO DE CAMPAÑA: 28 ENERO 2025
VIGENCIA: INDETERMINADO

REPORTES DE DAÑOS:

HONDA DE MÉXICO S.A. DE C.V., señala que a la fecha 27 de febrero de 2025, no ha recibido reporte o información de materialización de daños derivados de este llamado a revisión.

ACCIONES:

HONDA DE MÉXICO S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Los consumidores a través de los Distribuidores Autorizados, recibirán un aviso mediante correo electrónico o de manera telefónica para acudir al Distribuidor Autorizado de Automóviles Honda® o Acura® más cercano a su domicilio, con el cual deberán programar una cita.
- Los consumidores podrán consultar el llamado a revisión en la liga directa <https://www.honda.mx/recall?section=autos> dentro de la página www.honda.mx
- Los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, podrán informar al teléfono gratuito 800 368 8500 y en la página www.honda.mx, los datos de contacto de los propietarios actuales.

MEDIOS DE CONTACTO:

- Página de internet: www.honda.mx/autos
www.honda.mx/acura
- Liga directa: <https://www.honda.mx/recall?section=autos>
<https://www.honda.mx/recall?section=acura>
- Teléfono: 800 368 8500
- Distribuidores Autorizados de Automóviles Honda®
<http://www.honda.mx/contacto.php>