

FECHA: 12 MAYO 2025

ALERTA 68/2025



HONDA DE MÉXICO S.A. DE C.V.

MARCA: HONDA
MODELO: PILOT
AÑOS: 2025



RIESGO: El cinturón de seguridad del lado derecho de la tercera fila de asientos fue montado de forma incorrecta, donde la lengüeta del cinturón de seguridad se encuentra atrapada entre la tercera fila de asientos y la cubierta lateral derecha del vehículo, imposibilitando su uso.

CONSECUENCIA DEL RIESGO: Peligro potencial de lesiones.
CONTRAMEDIDA: Se inspeccionará y reparará el cinturón de seguridad derecho de la tercera fila de asientos, sin costo alguno para el consumidor.

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.:
6

INICIO DE CAMPAÑA: 06 MARZO 2025
VIGENCIA: INDETERMINADO

REPORTES DE DAÑOS:

HONDA DE MÉXICO S.A. DE C.V., señala que a la fecha 27 de febrero de 2025, no ha recibido reporte o información de materialización de daños derivados de este llamado a revisión.

ACCIONES:

HONDA DE MÉXICO S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Los consumidores a través de los Distribuidores Autorizados, recibirán un aviso mediante correo electrónico o de manera telefónica para acudir al Distribuidor Autorizado de Automóviles Honda® o Acura® más cercano a su domicilio, con el cual deberán programar una cita.
- Los consumidores podrán consultar el llamado a revisión en la liga directa <https://www.honda.mx/recall?section=autos> dentro de la página www.honda.mx
- Los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, podrán informar al teléfono gratuito 800 368 8500 y en la página www.honda.mx, los datos de contacto de los propietarios actuales.

MEDIOS DE CONTACTO:

- Página de internet: www.honda.mx/autos
www.honda.mx/acura
- Liga directa: <https://www.honda.mx/recall?section=autos>
<https://www.honda.mx/recall?section=acura>
- Teléfono: 800 368 8500
- Distribuidores Autorizados de Automóviles Honda®
<http://www.honda.mx/contacto.php>

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.