

ALERTA  
69/2025HONDA DE MÉXICO  
S.A. DE C.V.

MARCA: HONDA  
MODELO: CIVIC  
AÑOS: 2023



MARCA: ACURA  
MODELO: INTEGRA  
AÑOS: 2024

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.:  
4

INICIO DE CAMPAÑA: 25 FEBRERO 2025  
VIGENCIA: INDETERMINADO

## RIESGO:

Los pernos que sujetan el marco del cojín del asiento del conductor presentan un ajuste incorrecto y, con el tiempo y el uso, el asiento del conductor quedaría sin la sujeción correcta al vehículo.

## CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Peligro potencial de lesiones.

## CONTRAMEDIDA:

Se reemplazará el marco del cojín, sin costo alguno para el consumidor.

## REPORTES DE DAÑOS:

HONDA DE MÉXICO S.A. DE C.V., señala que a la fecha 27 de febrero de 2025, no ha recibido reporte o información de materialización de daños derivados de este llamado a revisión.

## ACCIONES:

HONDA DE MÉXICO S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Los consumidores a través de los Distribuidores Autorizados, recibirán un aviso mediante correo electrónico o de manera telefónica para acudir al Distribuidor Autorizado de Automóviles Honda® o Acura® más cercano a su domicilio, con el cual deberán programar una cita.
- Los consumidores podrán consultar el llamado a revisión en la liga directa <https://www.honda.mx/recall?section=autos> dentro de la página [www.honda.mx](https://www.honda.mx)
- Los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, podrán informar al teléfono gratuito 800 368 8500 y en la página [www.honda.mx](https://www.honda.mx), los datos de contacto de los propietarios actuales.

## MEDIOS DE CONTACTO:

- Página de internet: [www.honda.mx/autos](https://www.honda.mx/autos)  
[www.honda.mx/acura](https://www.honda.mx/acura)
- Liga directa: <https://www.honda.mx/recall?section=autos>  
<https://www.honda.mx/recall?section=acura>
- Teléfono: 800 368 8500
- Distribuidores Autorizados de Automóviles Honda®  
[http://www.honda.mx/contacto.php](https://www.honda.mx/contacto.php)

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.