

FECHA: 12 MAYO 2025

**ALERTA
69/2025**



**HONDA DE MÉXICO
S.A. DE C.V.**



MARCA: HONDA
MODELO: CIVIC
AÑOS: 2023



MARCA: ACURA
MODELO: INTEGRA
AÑOS: 2024

RIESGO:

Los pernos que sujetan el marco del cojín del asiento del conductor presentan un ajuste incorrecto y, con el tiempo y el uso, el asiento del conductor quedaría sin la sujeción correcta al vehículo.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Peligro potencial de lesiones.

CONTRAMEDIDA:

Se reemplazará el marco del cojín, sin costo alguno para el consumidor.

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.:

4

INICIO DE CAMPAÑA: 25 FEBRERO 2025

VIGENCIA: INDETERMINADO

REPORTES DE DAÑOS:

HONDA DE MÉXICO S.A. DE C.V., señala que a la fecha 27 de febrero de 2025, no ha recibido reporte o información de materialización de daños derivados de este llamado a revisión.

ACCIONES:

HONDA DE MÉXICO S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Los consumidores a través de los Distribuidores Autorizados, recibirán un aviso mediante correo electrónico o de manera telefónica para acudir al Distribuidor Autorizado de Automóviles Honda® o Acura® más cercano a su domicilio, con el cual deberán programar una cita.
- Los consumidores podrán consultar el llamado a revisión en la liga directa <https://www.honda.mx/recall?section=autos> dentro de la página www.honda.mx
- Los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, podrán informar al teléfono gratuito 800 368 8500 y en la página www.honda.mx, los datos de contacto de los propietarios actuales.

MEDIOS DE CONTACTO:

- Página de internet: www.honda.mx/autos
www.honda.mx/acura
- Liga directa: <https://www.honda.mx/recall?section=autos>
<https://www.honda.mx/recall?section=acura>
- Teléfono: 800 368 8500
- Distribuidores Autorizados de Automóviles Honda®
<http://www.honda.mx/contacto.php>

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | www.profeco.gob.mx