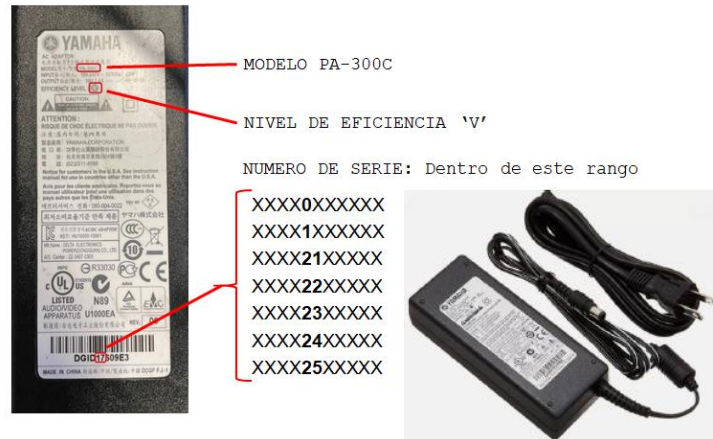


# ALERTA 73/2025



## YAMAHA DE MÉXICO S.A. DE C.V.



MODELO PA-300C

NIVEL DE EFICIENCIA "V"

NUMERO DE SERIE: Dentro de este rango

XXXX0XXXXX  
XXXX1XXXXX  
XXXX21XXXX  
XXXX22XXXX  
XXXX23XXXX  
XXXX24XXXX  
XXXX25XXXX



MARCA: YAMAHA

MODELO: PA-300C (NIVEL DE EFICIENCIA "V")

INCLUIDO EN PIANOS DIGITALES: YDP-162, YDP-S51, P-155, PSR-S550, PSR-S650, PSR-S710, PSR-S750, PSR-S910, PSR-S950, PSR-A200, PSR-OR700, CLP-430, CVP-601

INCLUIDO EN MÓDULOS DE SONIDO: MOTIF-RACK XS

INCLUIDO EN BATERÍAS ELECTRÓNICAS: DTX-900, DTX-900M, STX-900K, DTX-920K, DTX-950K,

INCLUIDO EN PANELES DE CONTROL: ICP-1, STEINBERG UR824

ELECTRÓNICA Y TECNOLOGÍA – ADAPTADOR DE CORRIENTE

**RIESGO:** El enchufe de corriente continua del adaptador genera calor anormal provocando fusión, humo o ignición derivado del fósforo rojo contenido como retardante en la resina del enchufe.

**CONSECUENCIA DEL RIESGO:** Riesgo de evento térmico, accidente y lesiones.

**CONTRAMEDIDA:** Se cambiará el adaptador dañado por un adaptador nuevo, sin costo para el consumidor.

### ACCIONES:

YAMAHA, ha implementado las siguientes acciones:

- Los consumidores deberán
  - Detener el uso inmediatamente y en caso de que esté conectado a una toma de corriente, desconectarlo de manera inmediata.
  - Llevar el adaptador a cualquier Centro de Servicio Yamaha para recibir el cambio totalmente gratis [https://mx.yamaha.com/es/support/service\\_locator/index.html](https://mx.yamaha.com/es/support/service_locator/index.html)
- Los Distribuidores Autorizados y Centros de Servicio de Yamaha darán a conocer el llamado a revisión en su sitio oficial [https://mx.yamaha.com/es/files/Comunicado\\_PA\\_300C\\_2da80e913786100b14681b5b140ff913.pdf](https://mx.yamaha.com/es/files/Comunicado_PA_300C_2da80e913786100b14681b5b140ff913.pdf) y redes sociales.

### MEDIOS DE CONTACTO CON YAMAHA:

- Red de Centros de Servicio Yamaha [https://mx.yamaha.com/es/support/service\\_locator/index.html](https://mx.yamaha.com/es/support/service_locator/index.html)
- Teléfono: 55 5804 0690 / 55 5104 4822 / 55 8534 8482
- E-mail: [eduardo.ramirez@music.yamaha.com](mailto:eduardo.ramirez@music.yamaha.com)
- Sitio web: [mx.yamaha.com](https://mx.yamaha.com)
- Liga directa: [https://mx.yamaha.com/es/files/Comunicado\\_PA\\_300C\\_2da80e913786100b14681b5b140ff913.pdf](https://mx.yamaha.com/es/files/Comunicado_PA_300C_2da80e913786100b14681b5b140ff913.pdf)

### REPORTES DE DAÑOS:

YAMAHA DE MÉXICO S.A. DE C.V., indica que al 08 de mayo de 2025 no ha recibido reportes de la materialización de daños o lesiones en territorio mexicano, derivados de este llamado a revisión.

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 6,242

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: 08 mayo 2025

VIGENCIA: 07 mayo 2026