

ALERTA 73/2025



**YAMAHA DE
MÉXICO S.A. DE C.V.**



MODELO PA-300C

NIVEL DE EFICIENCIA "V"

NUMERO DE SERIE: Dentro de este rango

XXXX0XXXXXX
XXXX1XXXXXX
XXXX21XXXXXX
XXXX22XXXXXX
XXXX23XXXXXX
XXXX24XXXXXX
XXXX25XXXXXX



MARCA: YAMAHA

MODELO: PA-300C (NIVEL DE EFICIENCIA "V")

INCLUIDO EN PIANOS DIGITALES: YDP-162, YDP-S51, P-155, PSR-S550, PSR-S650, PSR-S710, PSR-S750, PSR-S910, PSR-S950, PSR-A200, PSR-OR700, CLP-430, CVP-601

INCLUIDO EN MÓDULOS DE SONIDO: MOTIF-RACK XS

INCLUIDO EN BATERÍAS ELECTRÓNICAS: DTX-900, DTX-900M, STX-900K, DTX-920K, DTX-950K,

INCLUIDO EN PANELES DE CONTROL: ICP-1, STEINBERG UR824

ELECTRÓNICA Y TECNOLOGÍA – ADAPTADOR DE CORRIENTE

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.: 6,242

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: 08 mayo 2025

VIGENCIA: 07 mayo 2026

RIESGO: El enchufe de corriente continua del adaptador genera calor anormal provocando fusión, humo o ignición derivado del fósforo rojo contenido como retardante en la resina del enchufe.

CONSECUENCIA DEL RIESGO: Riesgo de evento térmico, accidente y lesiones.

CONTRAMEDIDA: Se cambiará el adaptador dañado por un adaptador nuevo, sin costo para el consumidor.

ACCIONES:

YAMAHA, ha implementado las siguientes acciones:

- Los consumidores deberán
 - Detener el uso inmediatamente y en caso de que esté conectado a una toma de corriente, desconectarlo de manera inmediata.
 - Llevar el adaptador a cualquier Centro de Servicio Yamaha para recibir el cambio totalmente gratis https://mx.yamaha.com/es/support/service_locator/index.html
- Los Distribuidores Autorizados y Centros de Servicio de Yamaha darán a conocer el llamado a revisión en su sitio oficial mx.yamaha.com en la liga directa https://mx.yamaha.com/es/files/Comunicado_PA_300C_2da80e913786100b14681b5b140ff913.pdf y redes sociales.

MEDIOS DE CONTACTO CON YAMAHA:

- Red de Centros de Servicio Yamaha https://mx.yamaha.com/es/support/service_locator/index.html
- Teléfono: 55 5804 0690 / 55 5104 4822 / 55 8534 8482
- E-mail: eduardo.ramirez@music.yamaha.com
- Sitio web: mx.yamaha.com
- Liga directa: https://mx.yamaha.com/es/files/Comunicado_PA_300C_2da80e913786100b14681b5b140ff913.pdf

REPORTES DE DAÑOS:

YAMAHA DE MÉXICO S.A. DE C.V., indica que al 08 de mayo de 2025 no ha recibido reportes de la materialización de daños o lesiones en territorio mexicano, derivados de este llamado a revisión.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.