

## ALERTA 79/2025



**SUZUKI MOTOR DE MÉXICO, S.A. DE C.V.**



**MARCA:** SUZUKI

**MODELO:** AN400A

**AÑO:** 2023

**VEHÍCULOS – MOTOCICLETAS**

**TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.: 8**

**FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:** Junio 2025

**VIGENCIA:** INDEFINIDA

**REPORTES DE DAÑOS:**

SUZUKI MOTOR DE MÉXICO, S.A. DE C.V. informa que a la fecha 15 de mayo de 2025 no ha recibido reporte alguna de la materialización de daños o lesiones derivados de la condición de este llamado a revisión

**RIESGO:** La manguera de combustible se instaló de manera incorrecta, deformando la sección metálica del tubo del conjunto de mangas generando desgaste de la misma, provocando una fuga de combustible

**CONSECUENCIA DEL RIESGO:** Fuga de combustible

**CONTRAMEDIDA:** Se reemplazará la manguera de combustible, manguera de vacío / purga, o-ring, sello de goma y cinturón de sujeción, sin costo alguno para el consumidor.

**ACCIONES:**

SUZUKI MOTOR DE MÉXICO, S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Los consumidores serán notificados por medio de llamada telefónica y correo electrónico.
- Dará a conocer el llamado a revisión en su sitio web <https://www.suzuki.com.mx/> y en sus redes sociales.
- El consumidor podrá visualizar el llamado a revisión en la liga: <https://motos.suzuki.com.mx/servicio>
- El consumidor deberá agendar una cita en el Distribuidor Autorizado Suzuki que elija para hacer válida la campaña del llamado a revisión. Podrá visualizarlos en <https://motos.suzuki.com.mx/distribuidores>

**MEDIOS DE CONTACTO CON SUZUKI MOTOR DE MÉXICO, S.A. DE C.V.:**

- Distribuidores Autorizados SUZUKI <https://motos.suzuki.com.mx/distribuidores>
- E-mail: [servicio@suzuki.com.mx](mailto:servicio@suzuki.com.mx)
- Sitio oficial: <https://www.suzuki.com.mx/>
- Liga directa del Llamado a revisión: <https://motos.suzuki.com.mx/servicio>
- Teléfono: 8001789854 / 8001 Suzuki