

ALERTA 79/2025

SUZUKI MOTOR DE
MÉXICO, S.A. DE C.V.MARCA: SUZUKI
MODELO: AN400A
AÑO: 2023

VEHÍCULOS – MOTOCICLETAS

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.: 8

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: Junio 2025
VIGENCIA: INDEFINIDA

RIESGO: La manguera de combustible se instaló de manera incorrecta, deformando la sección metálica del tubo del conjunto de mangueras generando desgaste de la misma, provocando una fuga de combustible

CONSECUENCIA DEL RIESGO: Fuga de combustible

CONTRAMEDIDA: Se reemplazará la manguera de combustible, manguera de vacío / purga, o-ring, sello de goma y cinturón de sujeción, sin costo alguno para el consumidor.

ACCIONES:

SUZUKI MOTOR DE MÉXICO, S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Los consumidores serán notificados por medio de llamada telefónica y correo electrónico.
- Dará a conocer el llamado a revisión en su sitio web <https://www.suzuki.com.mx/> y en sus redes sociales.
- El consumidor podrá visualizar el llamado a revisión en la liga: <https://motos.suzuki.com.mx/servicio>
- El consumidor deberá agendar una cita en el Distribuidor Autorizado Suzuki que elija para hacer válida la campaña del llamado a revisión. Podrá visualizarlos en <https://motos.suzuki.com.mx/distribuidores>

MEDIOS DE CONTACTO CON SUZUKI MOTOR DE MÉXICO, S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados SUZUKI <https://motos.suzuki.com.mx/distribuidores>
- E-mail: servicio@suzuki.com.mx
- Sitio oficial: <https://www.suzuki.com.mx/>
- Liga directa del Llamado a revisión: <https://motos.suzuki.com.mx/servicio>
- Teléfono: 8001789854 / 8001 Suzuki

REPORTES DE DAÑOS:

SUZUKI MOTOR DE MÉXICO, S.A. DE C.V. informa que a la fecha 15 de mayo de 2025 no ha recibido reporte alguna de la materialización de daños o lesiones derivados de la condición de este llamado a revisión