

FECHA: 12 MARZO 2024



ALERTA 53/2024

SEAT

VEHÍCULOS – AUTOMÓVILES



MARCA: SEAT

MODELO: TARRACO

AÑOS: 2019

UNIDADES INVOLUCRADAS: 13

**RIESGO:**

En caso de accidente con activación de la bolsa de aire (airbag) de la cabeza marca Joyson Safety System, puede existir rotura del inflador de aire y fragmentos de metal podrían ser expulsados a través del material del cojín del revestimiento del techo.

**CONSECUENCIA DEL RIESGO:**

Se provocarían lesiones a los ocupantes del vehículo.

**CONTRAMEDIDA:**

Se sustituirá la bolsa de aire (air bag) de cabeza izquierdo y/o derecho, sin costo alguno para los consumidores.

**ACCIONES:**

SEAT, ha implementado las siguientes acciones:

- Los propietarios podrán tener contacto con los Distribuidores Autorizados SEAT, con el fin de obtener la información sobre el llamado a revisión, mecanismo y aclaración de dudas.
- El proveedor contactará a los propietarios de los vehículos involucrados por medio de correo postal.
- El proveedor hará de conocimiento de los consumidores el llamado a revisión en su sitio oficial [www.seat.mx](http://www.seat.mx)
- El consumidor podrá visualizar los detalles del llamado a revisión dentro del sitio oficial de SEAT en la liga directa <https://www.seat.mx/servicio/garantia/llamado-a-revision>

**MEDIOS DE CONTACTO CON PORSCHE:**

- Distribuidores Autorizados PORSCHE
- Teléfono: 800 835 7328
- E-mail: [atencion@seat.mx](mailto:atencion@seat.mx)
- Sitio web: [www.seat.mx](http://www.seat.mx)
- Liga directa: <https://www.seat.mx/servicio/garantia/llamado-a-revision>

**REPORTES DE DAÑOS:**

SEAT informa que a la fecha 07 de marzo de 2024, no ha sido reportada de la materialización de daños o incidente alguno en los vehículos comercializados en territorio mexicano.

**FECHA INICIO DE CAMPAÑA:** 07 de marzo de 2024

**VIGENCIA:** 07 de marzo de 2025 (12 meses).

**UNIDADES INVOLUCRADAS:**

13

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.