

ALERTA 78/2025



Mexico City

ASTON MARTIN
LOGONDA OF NORTH
AMERICA, INC



MARCA: ASTON MARTIN
MODELO: DBX
AÑOS: 2021 a 2024

VEHÍCULOS – AUTOMÓVILES

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.: 33

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: 20 mayo 2025
VIGENCIA: INDEFINIDA

RIESGO: Las tuercas en los pernos roscados presentan un apriete reducido debido a una acción de “bloqueo”, ocasionando que las tuercas se aflojen durante el servicio del vehículo, generando un contacto superficial insuficiente entre el ojal del cable y la caja de fusibles de la batería llevando al sobrecalentamiento y daño de la carcasa plástica

CONSECUENCIA DEL RIESGO: Riesgo de accidente / daño térmico.

CONTRAMEDIDA: Inspeccionará y en caso necesario reemplazará las partes afectadas.

ACCIONES:

ASTON MARTIN , ha implementado las siguientes acciones:

- Sus Distribuidores autorizados informarán a los propietarios del llamado a revisión por medio de mensajes de WhatsApp, correos electrónicos y/o cartas notificadas en sus domicilios.
- Dará a conocer el llamado a revisión en la liga directa <https://www.astonmartin.com/en/owners/safety-campaign-checker> dentro de su sitio oficial <https://www.astonmartin.com/en>

MEDIOS DE CONTACTO CON ASTON MARTIN :

- Teléfono: 55 3032 4854
- E-mail: gerencia-servicio@grandchelem.mx , m.casales@grandchelem.mx
- Sitio oficial: <https://www.astonmartin.com/en>
- Liga directa del Llamado a revisión: <https://www.astonmartin.com/en/owners/safety-campaign-checker>

REPORTES DE DAÑOS:

ASTON MARTIN, indica que a la fecha 12 de mayo de 2025 no ha recibido reporte alguno de incidentes, lesiones o materialización de daños en territorio mexicano.