

ALERTA 74/2025

DUCATI MOTORS DE MÉXICO
S. DE R.L. DE C.V.

MARCA: DUCATI
MODELO: PANIGALE V4/STD
AÑOS: 2025

VEHÍCULOS - AUTOMÓVILES

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 83

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: 30 mayo 2025
VIGENCIA: 10 años a partir de la fecha de inicio de la campaña

RIESGO: Pérdida repentina de la función del freno trasero
CONSECUENCIA DEL RIESGO: Riesgo de accidente colisión y lesiones.
CONTRAMEDIDA: Se inspeccionarán y repararán los componentes necesarios, sin costo alguno para el consumidor.

ACCIONES:

DUCATI, ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará a los consumidores para notificarles el llamado a revisión por medio de correo electrónico y la aplicación "My Ducati".
- Dará a conocer el llamado a revisión en la liga directa <https://www.ducati.com/mx/es/service-maintenance/recall-campaign> dentro de su sitio oficial www.ducati.com, donde el propietario deberá capturar su Número de Identificación Vehicular para visualizar los llamados a revisión que aplican a su motocicleta.

MEDIOS DE CONTACTO CON DUCATI:

- Distribuidores DUCATI <https://www.ducati.com/mx/es/dealers>
- Teléfono: 55 3632 4308
- E-mail: alain.denis@ducati.com
- Sitio oficial: www.ducati.com
- Liga directa del Llamado a revisión: <https://www.ducati.com/mx/es/service-maintenance/recall-campaign>

REPORTES DE DAÑOS:

DUCATI, indica que a la fecha 09 de mayo de 2025 no ha recibido reporte alguno de la materialización de daños o lesiones derivados de este llamado a revisión en territorio mexicano.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-00-