

26 MAYO 2025

ALERTA 82/2025



VEHÍCULOS – AUTOMÓVILES

FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V.

MARCA: FORD
MODELO: MAVERICK
AÑOS: 2022 A 2024



TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.:
612

INICIO DE CAMPAÑA: 20 marzo 2025
VIGENCIA: INDEINIDA

ACCIONES:

FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- No entregará ningún vehículo que pudiera estar involucrado en este llamado a revisión sin haber llevado a cabo la inspección y en su caso reparación.
- Dio a conocer el llamado a revisión en su sitio oficial en el apartado de “Llamados a revisión”
- Contactará a los consumidores/adquirientes por medio de correo postal y correo electrónico para hacer del conocimiento la campaña de servicio preventivo.
- Los consumidores podrán verificar si sus vehículos se encuentran relacionados con esta u otra acción de servicio en la liga directa de “Llamados a revisión”.

RIESGO:

El módulo de control de la carrocería (BCM) se calibró incorrectamente y puede detectar falsamente una sobrecarga de corriente en uno ambos circuitos de las luces traseras, ocasionando que una o ambas luces dejen de funcionar durante la conducción.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Riesgo de accidente / lesiones.

CONTRAMEDIDA:

Se actualizará el software requerido, sin costo alguno para el consumidor.

REPORTES DE DAÑOS:

FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V. informa que a la fecha 23 de mayo de 2025, no cuenta con reportes de materialización de daños y/o lesiones derivados de este llamado a revisión.

MEDIOS DE CONTACTO CON FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados
- Teléfono: 80 0713 8466
- Sitio web: <https://www.ford.mx/>
- Liga directa del llamado a revisión: <https://www.ford.mx/mi-ford/llamado-revision/>
- Correo electrónico: atnclien@ford.com

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | www.profeco.gob.mx