

26 MAYO 2025

# ALERTA 83/2025



VEHÍCULOS – AUTOMÓVILES

## FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V.

MARCA: FORD  
MODELO: MUSTANG  
AÑOS: 2023



TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.:  
4

INICIO DE CAMPAÑA: 20 marzo 2025  
VIGENCIA: INDEINIDA

### ACCIONES:

FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- No entregará ningún vehículo que pudiera estar involucrado en este llamado a revisión sin haber llevado a cabo la inspección y en su caso reparación.
- Dio a conocer el llamado a revisión en su sitio oficial en el apartado de “Llamados a revisión”
- Contactará a los consumidores/adquirientes por medio de correo postal y correo electrónico para hacer del conocimiento la campaña de servicio preventivo.
- Los consumidores podrán verificar si sus vehículos se encuentran relacionados con esta u otra acción de servicio en la liga directa de “Llamados a revisión”.

### RIESGO:

El sensor de giro secundario del mecanismo de la dirección fue calibrado incorrectamente, por lo que el volante de la dirección giraría sin advertencia al intentar maniobrar.

### CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Riesgo de accidente / lesiones.

### CONTRAMEDIDA:

Se actualizará el software requerido, sin costo alguno para el consumidor.

### REPORTES DE DAÑOS:

FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V. informa que a la fecha 23 de mayo de 2025, no cuenta con reportes de materialización de daños y/o lesiones derivados de este llamado a revisión.

### MEDIOS DE CONTACTO CON FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados
- Teléfono: 80 0713 8466
- Sitio web: <https://www.ford.mx/>
- Liga directa del llamado a revisión: <https://www.ford.mx/mi-ford/llamado-revision/>
- Correo electrónico: [atnclien@ford.com](mailto:atnclien@ford.com)

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | [www.profeco.gob.mx](http://www.profeco.gob.mx)