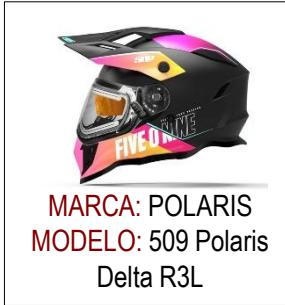


ALERTA 85/2025

VEHÍCULOS – COMPONENTES - CASCOS

**POLARIS SALES MÉXICO,
S. DE R.L. DE C.V.**

MARCA: POLARIS
MODELO: 509 Polaris Altitud 2.0



MARCA: POLARIS
MODELO: 509 Polaris Delta R3L



MARCA: POLARIS
MODELO: 509 Polaris Delta R4



MARCA: POLARIS
MODELO: 509 Polaris Delta V



MARCA: POLARIS
MODELO: 509 Polaris Mach III



MARCA: POLARIS
MODELO: 509 Polaris Tactical 2.0

RIESGO:

Las correas de la barbilla podrían no estar enrutadas correctamente permitiendo que la hebilla de retención se separe.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Peligro de lesiones.

CONTRAMEDIDA:

Se sustituirán las piezas, sin costo alguno para el consumidor.

ACCIONES:

POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará por medio de sus Distribuidores Autorizados a los consumidores a través de correo electrónico y cartas enviadas a sus domicilios.
- Publicará el llamado a revisión en [Polaris Mexico: Polaris Mexico](#)
- Liga directa del llamado a revisión en la página de Polaris [Off-Road Vehicle Recalls - VIN Search | Polaris Estados Unidos](#)

MEDIOS DE CONTACTO CON POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados POLARIS <https://www.polarismexico.com/encuentra-un-distribuidor/mapa/>
- Sitio oficial de Polaris <https://www.polarismexico.com/>
- Liga directa del llamado a revisión en el sitio oficial de Polaris [Off-Road Vehicle Recalls - VIN Search | Polaris Estados Unidos](#)
- Jorge Espinoza
Teléfono: 442-824-2697
Correo: Jorge.Espinoza@polaris.com
- Rogelio Ruiz
Teléfono: 811-646-8821
Correo: Rogelio.Ruiz@polaris.com
- José Angel Aguiñaga Sánchez
Teléfono: 222-119-5765
Correo: JoseAngel.Aguinaga@polaris.com
- Víctor Exiga
Teléfono: 878-791-9835
Correo: Victor.Exiga@polaris.com
- Jesús Pulido
Teléfono: 229-145-3125
Correo: JesusAntonio.Pulido@polaris.com

REPORTES DE DAÑOS:

POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., informa que a la fecha 21 de mayo de 2025, no ha sido reportado de accidente alguno en territorio mexicano..

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.: 372

INICIO DE CAMPAÑA: MAYO 2025
VIGENCIA: INDETERMINADA

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-00-

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc,
Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | www.profeco.gob.mx