

FECHA: 02 JUNIO 2025

ALERTA 86/2025



VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V. VEHÍCULOS - AUTOMÓVILES



MARCA: VOLKSWAGEN
MODELO: VIRTUS
AÑOS: 2024 A 2025

UNIDADES INVOLUCRADAS:
15, 677

INICIO DE CAMPAÑA: 16 de julio de 2025
VIGENCIA: 16 de julio de 2026 (12 meses)

REPORTES DE DAÑOS:
VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V. informa que a la fecha 27 de mayo de 2025, no ha sido reportada de la materialización de daños o incidente alguno en los vehículos comercializados en territorio mexicano.

RIESGO:
Las bandas del cinturón del asiento trasero central presentan un radio demasiado pequeño en el herraje final, donde se fijan.
CONSECUENCIA DEL RIESGO:
Riesgo de lesiones.
CONTRAMEDIDA:
Se sustituirán los cinturones involucrados.

ACCIONES:
VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Los propietarios podrán tener contacto con los Distribuidores Autorizados VOLKSWAGEN, con el fin de obtener la información sobre el llamado a revisión, mecanismo y aclaración de dudas.
- El proveedor contactará al consumidor por medio correo postal.
- El proveedor hará de conocimiento de los consumidores el llamado a revisión su sitio oficial www.vw.com.mx
- El consumidor podrá visualizar los detalles del llamado a revisión dentro del sitio oficial de Volkswagen en la liga directa <https://www.appsvolkswagen.com.mx/recall/llamado-revision.html>

MEDIOS DE CONTACTO CON VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados VOLKSWAGEN
- Teléfono: 800 SERVI VW (7378489)
- E-mail: contacto@vw.com.mx
- Sitio web: www.vw.com.mx
- Liga directa: <https://www.appsvolkswagen.com.mx/recall/llamado-revision.html>