

FECHA: 11 JUNIO 2025

ALERTA 75/2025



IGLOO PRODUCTS CORP



MARCA: IGLOO

MODELO: 90 LITROS FLIP & TOW ROLLING COOLERS

FECHA DE FABRICACIÓN: antes del 29 de diciembre de 2023

ELECTRODOMÉSTICOS Y HOGAR - HIELERAS

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.: 28,571

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: 8 de mayo de 2025

VIGENCIA: 8 de mayo de 2026

RIESGO: El asa de remolque puede pellizcar o machucar las yemas de los dedos contra la nevera.

CONSECUENCIA DEL RIESGO: Riesgo de lesiones.

CONTRAMEDIDA: Se entregará un kit de sustitución de asa de remolque de repuesto, nervaduras de plástico adicionales para solucionar los puntos de pellizco, dos pasadores de pivote nuevos, una herramienta de extracción, cinta adhesiva temporal para sujetar el brazo de bisagra lateral durante el proceso de sustitución e instrucciones para llevarla a cabo.

ACCIONES:

IGLOO, ha implementado las siguientes acciones:

- Dará a conocer el llamado a revisión en la liga directa www.igloorecall.expertinquiry.com dentro de su sitio oficial <http://www.igloocoolers.com>
- Los propietarios deberán dejar de utilizar el producto y registrarse para obtener el kit de sustitución al correo electrónico igloo90qt@sedgwick.com o en el apartado de "RECALL INFORMATION" www.igloorecall.expertinquiry.com dentro de su página oficial <http://www.igloocoolers.com>

MEDIOS DE CONTACTO CON IGLOO:

- E-mail: igloo90qt_international@sedgwick.com
- Sitio oficial: <http://www.igloocoolers.com>
- Liga directa del Llamado a revisión: www.igloorecall.expertinquiry.com
- Teléfono: 800-0408540

REPORTES DE DAÑOS: IGLOO, indica que a la fecha 13 de mayo de 2025 no ha recibido reporte alguno de lesiones en territorio mexicano.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-00-

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc,
Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | www.profeco.gob.mx