

ALERTA 76/2025

SANTA CRUZ

SANTA CRUZ
BICYCLES, LLC

MARCA: SANTA CRUZ BYCICLES

MODELO: HECKLER 9

FECHA DE FABRICACIÓN: ANTES DE FEBRERO 2023

DEPORTES – BICICLETA ELÉCTRICA

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.: 42

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: 1° de mayo de 2025

VIGENCIA: 1° de mayo de 2026

REPORTES DE DAÑOS: SANTA CRUZ BICYCLES, indica que a la fecha 13 de mayo de 2025 no ha recibido reporte alguno de incidentes, lesiones o materialización de daños en territorio mexicano.

RIESGO: La batería intercambiable de iones de litio de 720 W dentro de la carcasa negra debajo del cuadro de la bicicleta podría tener un corto circuito eléctrico

CONSECUENCIA DEL RIESGO: Riesgo de corto circuito eléctrico / evento térmico / lesiones.

CONTRAMEDIDA:

Se enviará una batería de sustitución al consumidor.

ACCIONES:

SANTA CRUZ BICYCLES, ha implementado las siguientes acciones:

- Dará a conocer el llamado a revisión en la liga directa <https://www.santacruzbicycles.com/pages/recall-heckler-9-lithium-ion-battery-spanish>
- Los propietarios deberán dejar de utilizar el producto y registrarse llenando el formulario para recibir una batería de sustitución en <https://www.santacruzbicycles.com/pages/recall-heckler-9-lithium-ion-battery-spanish#webform>
- El consumidor podrá realizar el reemplazo de la batería por si mismo.

MEDIOS DE CONTACTO CON SANTA CRUZ BICYCLES:

- E-mail: quality.assurance@santacruzbicycles.com
- Sitio oficial: <https://www.santacruzbicycles.com/>
- Liga directa del Llamado a revisión: <https://www.santacruzbicycles.com/pages/recall-heckler-9-lithium-ion-battery-spanish>