

# VOLVO

ALERTA 92/2025

VOLVO CAR MÉXICO, S.A. DE C.V.

VEHÍCULOS – AUTOMÓVILES

## HÍBRIDOS ENCHUFABLES



MARCA: VOLVO  
MODELO: XC60  
AÑOS: 2025



MARCA: VOLVO  
MODELO: XC90  
AÑOS: 2025

## ELÉCTRICOS



MARCA: VOLVO  
MODELO: XC40  
AÑOS: 2025



MARCA: VOLVO  
MODELO: C40  
AÑOS: 2025

## RIESGO:

El mecanismo de frenado se desactivaría temporalmente después de descender una pendiente, en modo "B" para vehículos híbridos enchufables, y con uso del sistema One Pedal Drive activado en los vehículos eléctricos.

## CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Riesgo de colisión/accidente y lesiones.

## CONTRAMEDIDA:

Se actualizará el software vía remota (OTA) o agendando cita con los Distribuidores Autorizados, sin costo alguno para el consumidor.

## MEDIOS DE CONTACTO:

- Distribuidores Autorizados VOLVO  
<http://volvocars.mx/dealers/distribuidores>
- Teléfono: 800 9686586.
- E-mail: [volvocs@volvocars.com](mailto:volvocs@volvocars.com)
- Página de internet:
- Sitio oficial: <https://www.volvocars.com/mx/>
- Liga directa: <https://www.volvocars.com/mx/l/recall/>

INICIO DE CAMPAÑA: 19 junio 2025

VIGENCIA: 31 diciembre 2055

## ACCIONES:

VOLVO CAR MÉXICO, S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- El proveedor contactará al consumidor por medio de correos electrónicos y/o llamadas telefónicas.
- El consumidor para hacer válida la campaña deberá ponerse en contacto con su distribuidor Volvo autorizado para programar una cita.
- El proveedor publicará el llamado a revisión en su sitio web oficial <https://www.volvocars.com/mx/> en la liga directa <https://www.volvocars.com/mx/l/recall/>

TOTAL DE  
UNIDADES  
INVOLUCRADAS.:  
345

## REPORTES DE DAÑOS:

VOLVO CAR MÉXICO, S.A. DE C.V. informa que a la fecha 23 de junio de 2025, no ha recibido ningún tipo de reporte o reclamación al respecto.