

PROFECO INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE HACE LA EMPRESA CHRYSLER DE MÉXICO, S.A. DE C.V. RESPECTO A SUS VEHÍCULOS RAM 1500 Y DODGE DAKOTA EQUIPADA CON EJE TRASERO DE 9.25, AÑOS 2009 A 2010.



29 de octubre de 2013

La empresa **Chrysler de México, S.A. de C.V.**, comprometida con sus clientes en coordinación con la Procuraduría Federal del Consumidor, hace un llamado a revisión respecto de 7,594 unidades, de sus vehículos **RAM 1500 y Dodge Dakota equipada con eje trasero de 9.25, años 2009 a 2010**, ante la posibilidad de lo siguiente:

- Los vehículos mencionados podrían presentar una condición no deseada, consistente en una holgura en la tuerca de piñón del eje trasero de la camioneta.

Alerta No. 19/2013

Derivado de lo anterior **Chrysler de México, S.A. de C.V.** informó que es posible prevenir esta condición mediante la instalación de un retén para asegurar la tuerca de piñón. La revisión preventiva, sustitución de autopartes y mano de obra para la corrección total de la condición referida, se llevará a cabo durante un periodo de 18 meses, a partir de la publicación de la presente alerta, sin costo alguno para los usuarios.

Los usuarios o consumidores podrán imprimir el comunicado anexo y programar la revisión preventiva poniéndose en contacto con la empresa de la siguiente forma:

- Vía telefónica en el Centro de Atención a clientes: **50-81-7568 o al 01-800-505-1300**
- Vía correo electrónico a la dirección **clientes@chrysler.com**

La red de distribuidores autorizados por **Chrysler de México, S.A. de C.V.** se encuentra notificada del lanzamiento de la presente campaña y preparada para atender este proceso a todos los usuarios involucrados.

Chrysler de México, S.A. de C.V. no tiene conocimiento de reporte o información de daño o riesgo a los consumidores, ocasionado por la condición descrita. Asimismo, invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos del contacto de los propietarios actuales para estar en posibilidades de brindar el mejor servicio posible.

Profeco puede atender las quejas de los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

Alerta No. 19/2013

Chrysler de México, S.A. de C.V.

Vehículo	Marca	Referencia
RAM 1500	Chrysler	
Dodge Dakota	Chrysler	
Tuerca de piñón del eje trasero		

-o0o-